

ขั้นตอนการใช้งานหมายเลขโทรศัพท์ภายใน ผ่าน Smart Phone

มหาวิทยาลัยก้าวสู่ยุคดิจิทัล! ปรับโฉมระบบโทรศัพท์ภายในสู่ IP Phone

เปิดตัวแอปพลิเคชัน "Sangoma Talk" ยกระดับการสื่อสารสำหรับบุคลากร คล่องตัว ทุกที่ ทุกเวลา

มหาวิทยาลัยนเรศวร จะดำเนินการปรับเปลี่ยนระบบโทรศัพท์ภายในจากระบบอนาล็อก (Analog) ไปสู่ระบบโทรศัพท์ดิจิทัล (Digital) ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเต็มรูปแบบ โดยได้นำแอปพลิเคชัน "Sangoma Talk" ที่จะเปลี่ยนสมาร์ตโฟนส่วนตัว ให้กลายเป็นโทรศัพท์สำนักงานของมหาวิทยาลัย ช่วยให้สามารถติดต่อสื่อสาร รับสาย และโทรออกด้วยหมายเลขภายในของมหาวิทยาลัยได้จากทุกที่ทั่วโลก ขอเพียงมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

ประโยชน์ที่จะได้รับ

- **ความคล่องตัวสูงสุด (Mobility):** บุคลากรที่ต้องปฏิบัติงานนอกสถานที่ ปฏิบัติงานที่บ้าน (Work from Home) หรือลงพื้นที่วิจัย สามารถติดต่อสื่อสารเสมือนนั่งทำงานอยู่ที่คณะหรือสำนักงานตลอดเวลา
- **ประหยัดค่าใช้จ่าย (Save Cost):** ลดค่าใช้จ่ายในการโทรศัพท์เคลื่อนที่ส่วนตัวเพื่อติดต่อเรื่องงาน เนื่องจากเป็นการโทรผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย
- **ความเป็นส่วนตัว (Privacy):** เมื่อโทรออกหาบุคคลภายนอกหรือนิสิต ระบบจะแสดงผลเป็นหมายเลขของมหาวิทยาลัย ไม่แสดงเบอร์โทรศัพท์ส่วนตัวของบุคลากร

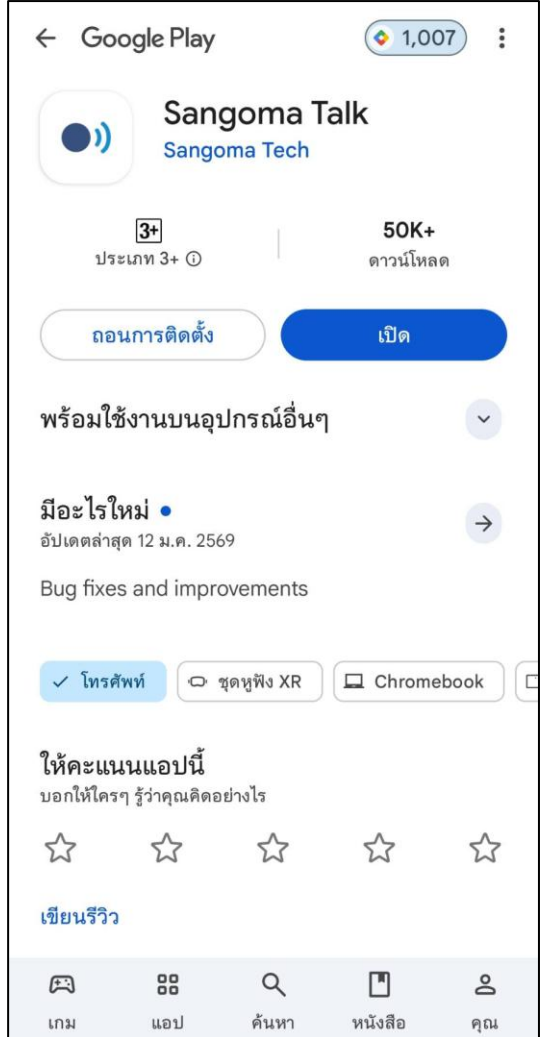
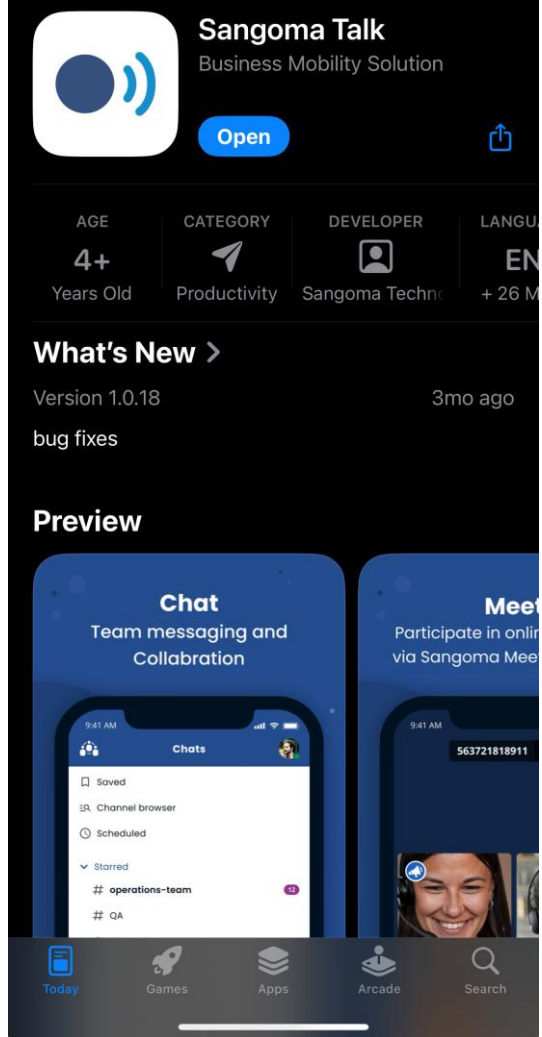


ขั้นตอนการเตรียมการและการเปิดใช้งาน

ขั้นตอนที่ 1 ท่านได้กรอกข้อมูลแจ้งความต้องการใช้หมายเลขโทรศัพท์ภายใน ผ่าน Smart Phone จากกองอาคารสถานที่ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

****หากท่านยังไม่ได้กรอกแจ้งความประสงค์** ขอให้ติดต่อที่ คุณอดิศาสตร์ อาจขำ กองอาคารสถานที่ หมายเลขโทรศัพท์ 087-3077919

ขั้นตอนการใช้งานหมายเลขโทรศัพท์ภายใน ผ่าน Smart Phone

ขั้นตอนที่ 2 ติดตั้งแอปพลิเคชัน "Sangoma Talk" ลงใน Smart Phone ส่วนตัว

Google Play Store (Android)	App Store (iOS)
 <p>The screenshot shows the Google Play Store page for Sangoma Talk. At the top, it says 'Google Play' with a rating of 1,007. The app icon is a blue circle with a white double-speech mark. The app name is 'Sangoma Talk' by Sangoma Tech. It has a rating of 3+ and over 50K+ downloads. There are buttons for 'ถอนการติดตั้ง' (Uninstall) and 'เปิด' (Open). Below, it says 'พร้อมใช้งานบนอุปกรณ์อื่นๆ' (Available on other devices) and 'มีอะไรใหม่' (What's new) with a note about updates and bug fixes. At the bottom, there are device compatibility tags for 'โทรศัพท์' (Phone), 'ชุดหูฟัง XR' (XR headset), and 'Chromebook'.</p>	 <p>The screenshot shows the App Store page for Sangoma Talk. The app icon is a blue circle with a white double-speech mark. The app name is 'Sangoma Talk' by Sangoma Tech. It has a rating of 4+ and is in the Productivity category. There is an 'Open' button. Below, it says 'What's New' with a note about version 1.0.18 and bug fixes. At the bottom, there are preview images showing the app's interface for 'Chat' and 'Meet'.</p>
 <p>https://play.google.com/store/apps/details?id=com.sangoma.mobile.android</p>	 <p>https://apps.apple.com/us/app/sangoma-talk/id1522533280</p>

ขั้นตอนการใช้งานหมายเลขโทรศัพท์ภายใน ผ่าน Smart Phone

ขั้นตอนที่ 3 ให้เปิด NU Mail ผ่าน Smart Phone ส่วนตัว ที่ติดตั้ง “Sangoma Talk” เสร็จสิ้นแล้ว

ชื่อเรื่อง “Welcome to Sangoma Talk”

จาก Sangoma Talk <no-reply@connect.sangoma.com>

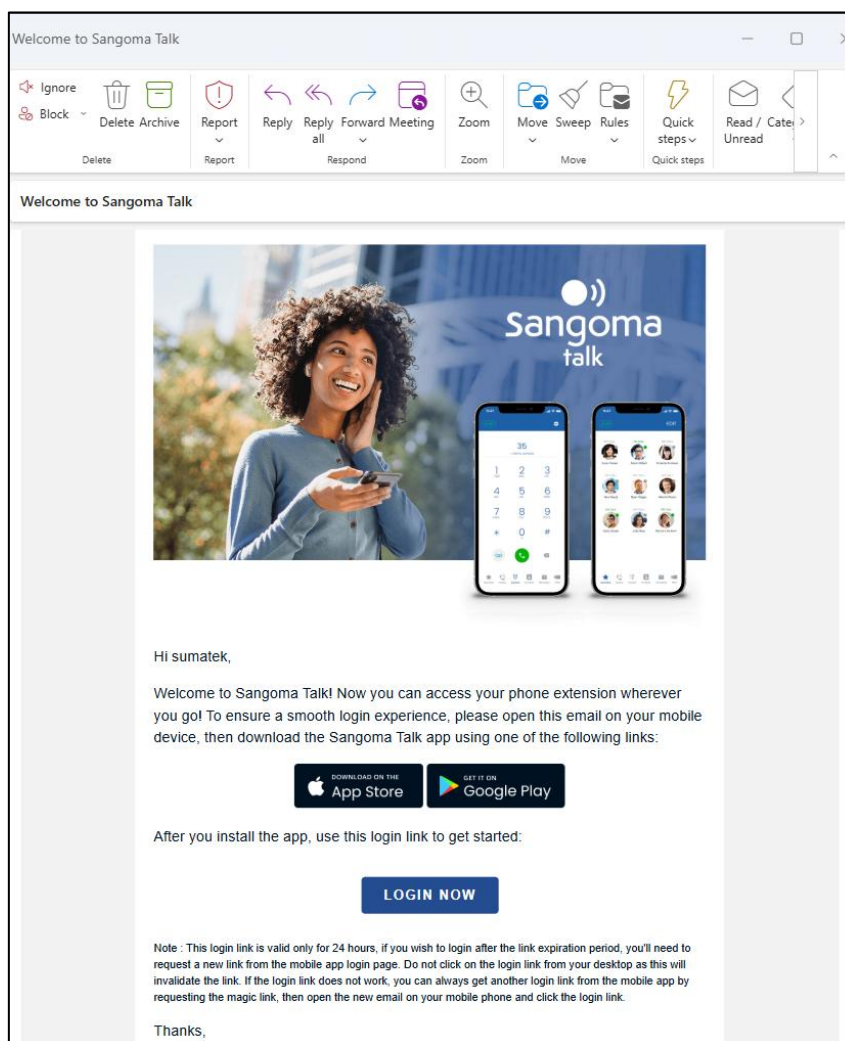
e-Mail เชิญชวน

From	Subject	Received
All results		
Sangoma Talk	Welcome to Sangoma Talk	Inbox 2026-03-24

ชื่อผู้ส่ง

Sangoma Talk <no-reply@connect.sangoma.com>

ตัวอย่าง e-Mail ที่ได้รับ



Welcome to Sangoma Talk

Ignore Block Delete Archive Report Reply Reply all Forward Meeting Zoom Move Sweep Rules Quick steps Read / Cate Unread

Welcome to Sangoma Talk

Hi sumatek,

Welcome to Sangoma Talk! Now you can access your phone extension wherever you go! To ensure a smooth login experience, please open this email on your mobile device, then download the Sangoma Talk app using one of the following links:

DOWNLOAD ON THE App Store GET IT ON Google Play

After you install the app, use this login link to get started:

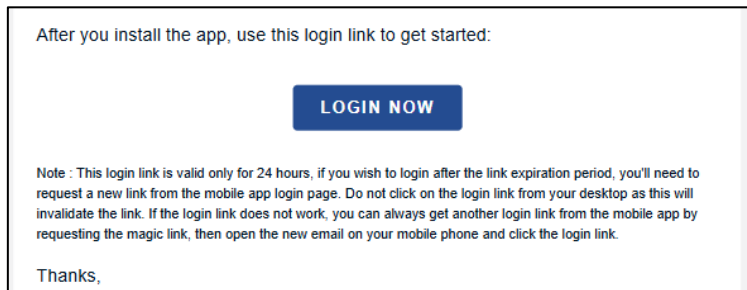
LOGIN NOW

Note : This login link is valid only for 24 hours, if you wish to login after the link expiration period, you'll need to request a new link from the mobile app login page. Do not click on the login link from your desktop as this will invalidate the link. If the login link does not work, you can always get another login link from the mobile app by requesting the magic link, then open the new email on your mobile phone and click the login link.

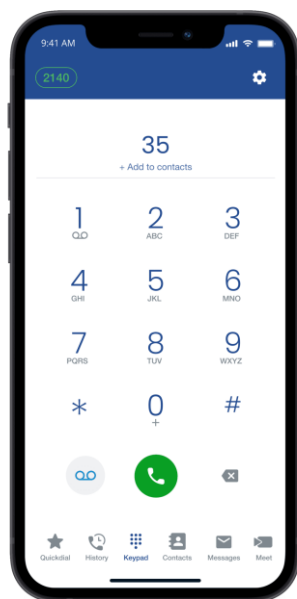
Thanks,

ขั้นตอนการใช้งานหมายเลขโทรศัพท์ภายใน ผ่าน Smart Phone

ขั้นตอนที่ 4 คลิก “LOGIN NOW” ภายใน e-Mail เพื่อเริ่มต้นใช้งานทันที ([Link มีอายุการใช้งาน 24 ชั่วโมง หากพ้นเวลาที่กำหนด ท่านต้องดำเนินการแจ้งความต้องการใช้หมายเลขโทรศัพท์ภายใน ผ่าน Smart Phone ที่ กองอาคารสถานที่อีกครั้ง](#))



ขั้นตอนที่ 5 เมื่อดำเนินการเสร็จสิ้น ท่านสามารถใช้งานแอปพลิเคชัน "Sangoma Talk" เพื่อใช้ติดต่อกับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย เหมือนท่านใช้งานโทรศัพท์สำนักงาน โดยการกดหมายเลข 4 หลัก ได้ทันที ทุกที่ ทุกเวลา



สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม เกี่ยวกับความต้องการใช้หมายเลขโทรศัพท์ภายใน ผ่าน Smart Phone ได้ที่
คุณอดิศาาสตร์ อาจขำ กองอาคารสถานที่ โทร. 087-3077919

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม เกี่ยวกับการใช้งาน “Sangoma Talk” ได้ที่ Helpdesk
กองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (CITCOMS)

โทร. 0-5596-1524 e-Mail : helpdesk@nu.ac.th