

คู่มือการใช้งานระบบ OpenChat NU  
สำหรับผู้ใ้

จัดทำโดย

นางสาวนิภาภัทร เคียนยี่คิ้ว

สังกัด งานระบบสารสนเทศ กองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

มหาวิทยาลัยนเรศวร

## สารบัญ

### เนื้อหา

เกี่ยวกับ ระบบ OpenChat NU .....	3
การเข้าใช้งานระบบ .....	4
วิธีการเริ่มสนทนา .....	5
การใช้งานแชทชั่วคราว .....	7
ระบบจำกัดการใช้งาน.....	8
การตรวจสอบโควต้าคงเหลือ .....	9
การแจ้งเตือน .....	10

## เกี่ยวกับ ระบบ OpenChat NU

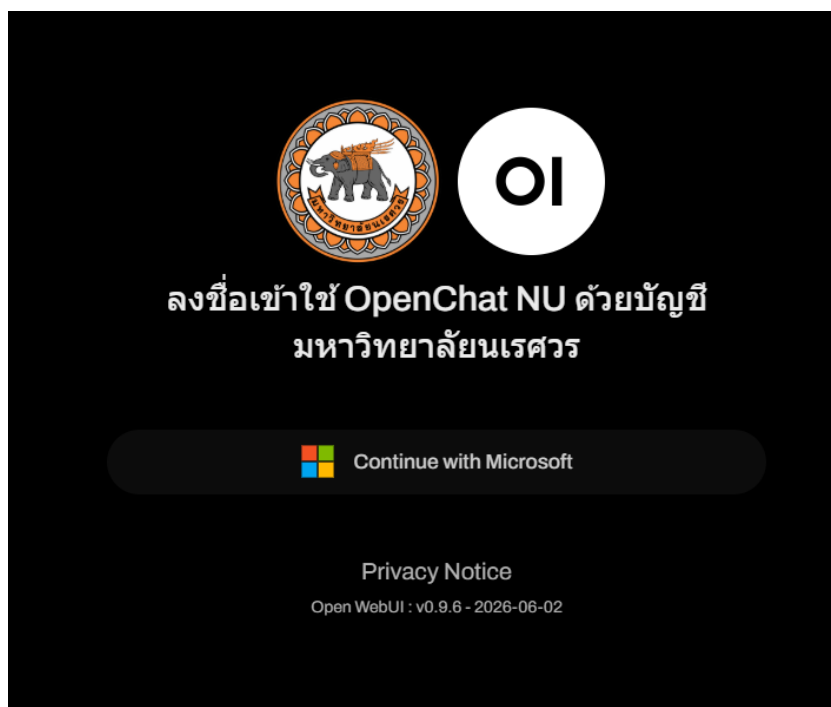
OpenChat NU คือ ระบบ AI Chatbot ของมหาวิทยาลัยนเรศวร ที่พัฒนาขึ้นบนพื้นฐานของ Open WebUI ซึ่งเป็นโอเพนซอร์ส (Open Source) ที่มีความสามารถสูง ออกแบบมาเพื่อเป็นหน้าต่างสำหรับสนทนากับโมเดลภาษาขนาดใหญ่ (LLMs) ทำหน้าที่เป็น "ศูนย์กลางอัจฉริยะ" (AI Hub) ที่ช่วยให้บุคลากรและนิสิตสามารถเข้าถึงโมเดลปัญญาประดิษฐ์ชั้นนำระดับโลกได้หลากหลายค่ายในทีเดียว ไม่ว่าจะเป็น GPT, Gemini, หรือ DeepSeek ผ่านหน้าจอการใช้งานที่ง่ายและเป็นมาตรฐานเดียวกัน

### คุณสมบัติของระบบ OpenChat NU

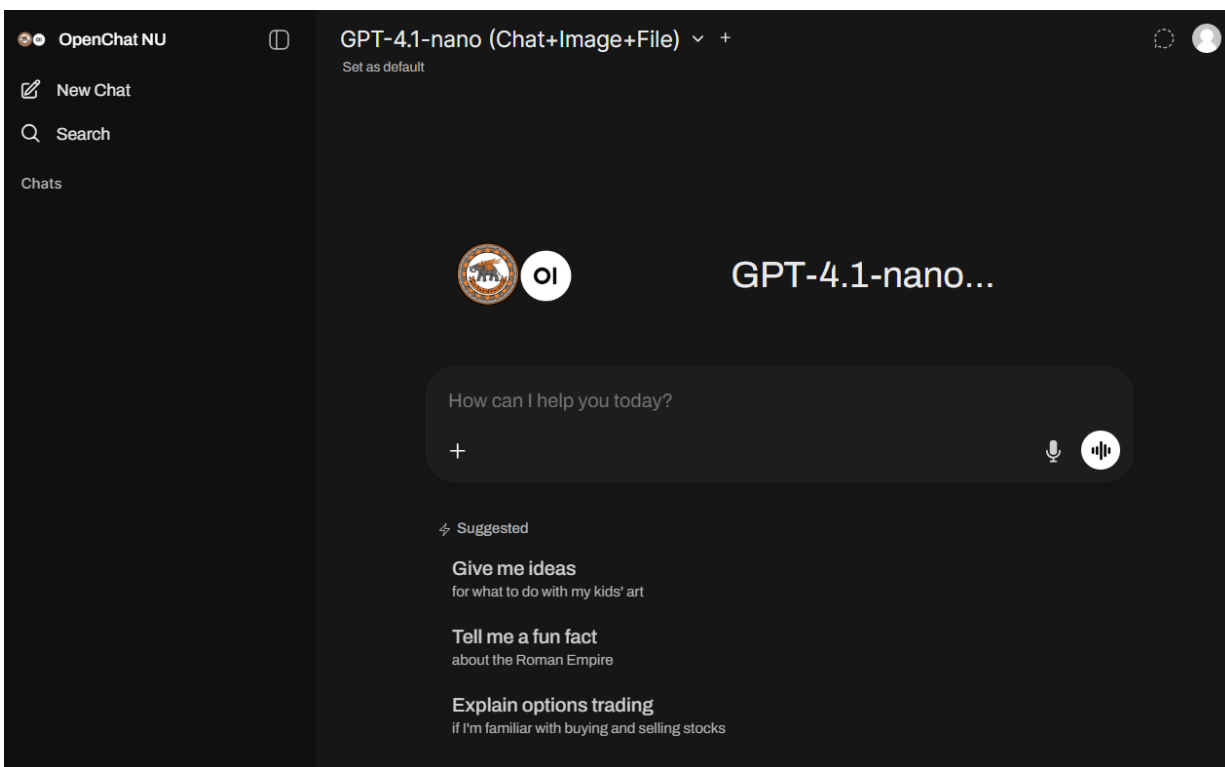
1. ช่วยตอบคำถามและค้นหาข้อมูล ตั้งแต่ความรู้ทั่วไปจนถึงงานวิชาการ
2. สามารถอัปโหลดไฟล์ เพื่อให้ AI ช่วยสรุปเนื้อหาหรือดึงข้อมูลสำคัญ
3. สลับโมเดลไปมาได้ทันที ไม่ต้องสมัครสมาชิกหลายบัญชี
4. ประวัติการสนทนาและไฟล์เอกสารจะถูกจัดเก็บและบริหารจัดการอยู่บนเซิร์ฟเวอร์ของมหาวิทยาลัยเอง เพื่อความปลอดภัยและการเข้าถึงที่รวดเร็ว ช่วยคัดกรองและควบคุมการใช้งานให้เหมาะสม
5. พร้อมใช้งานทันที ระบบได้มีการทำการเชื่อมต่อโมเดล ไว้ให้เรียบร้อยแล้ว ผู้ใช้งานเพียงแค่ล็อกอินก็สามารถเริ่มแชทได้ทันที โดยไม่ต้องตั้งค่าหรือใส่ Key ใดๆ ให้ง่ายๆ

## การเข้าใช้งานระบบ

1. เข้าสู่เว็บไซต์: เปิดเว็บเบราว์เซอร์และเข้าไปที่ลิงก์ <http://openchat.nu.ac.th/>

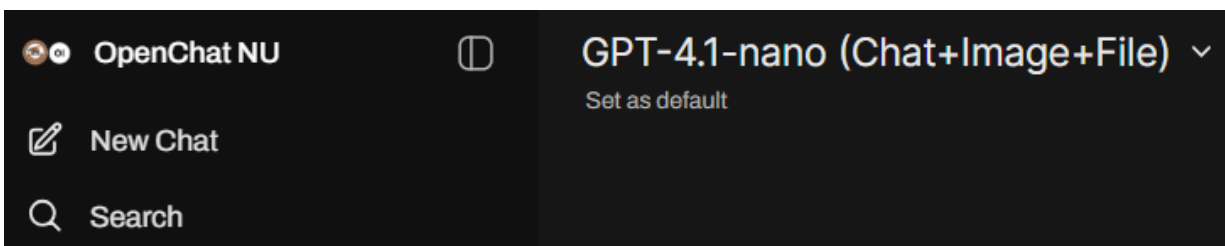


2. เข้าสู่ระบบโดยใช้ Account มหาวิทยาลัยนเรศวร

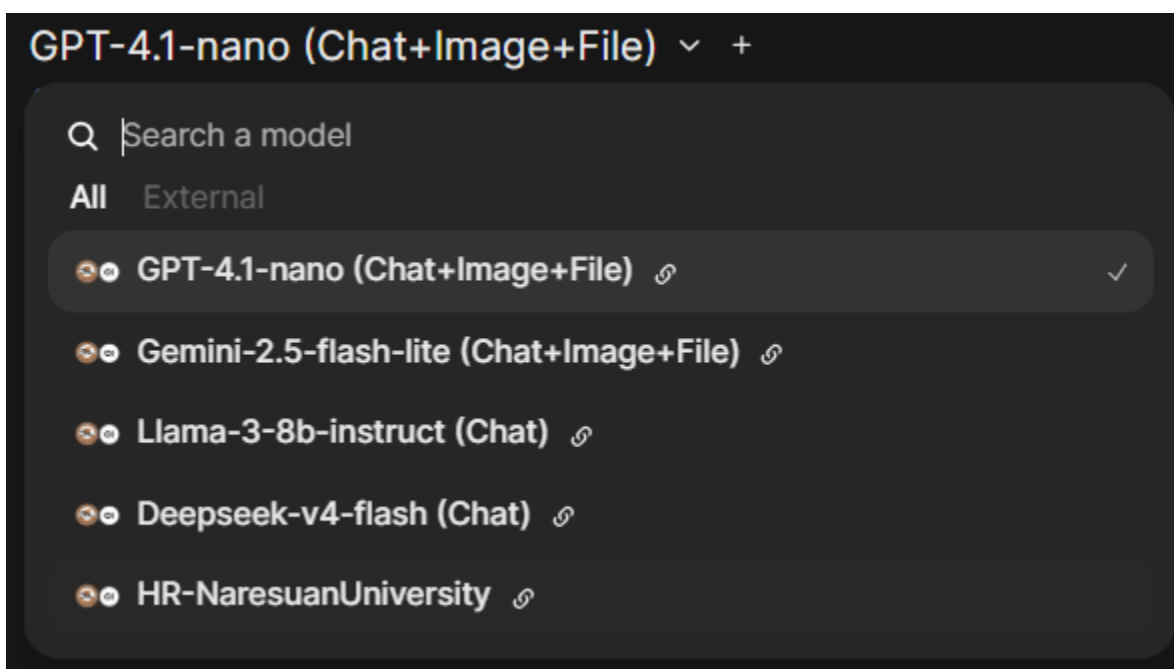


## วิธีการเริ่มสนทนา

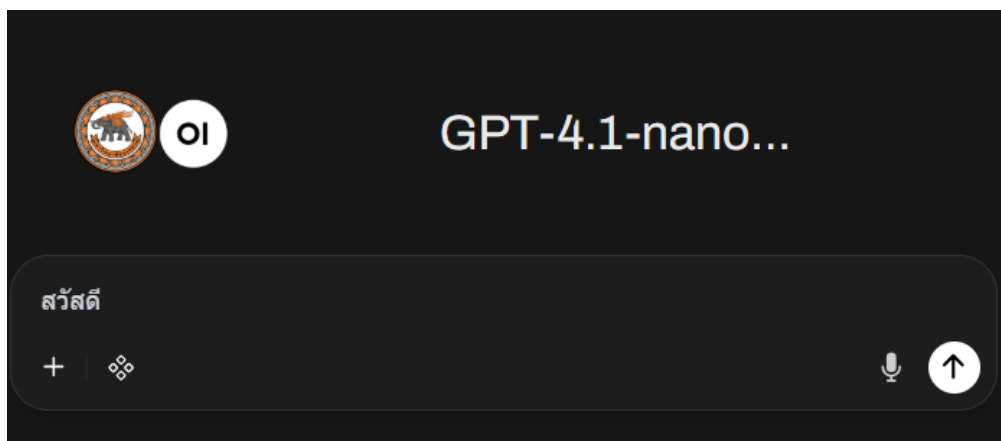
1. เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว จะพบกับหน้าจอหลักของระบบ
2. เลือก New Chat ที่แถบด้านซ้ายบนเพื่อเริ่มบทสนทนาใหม่



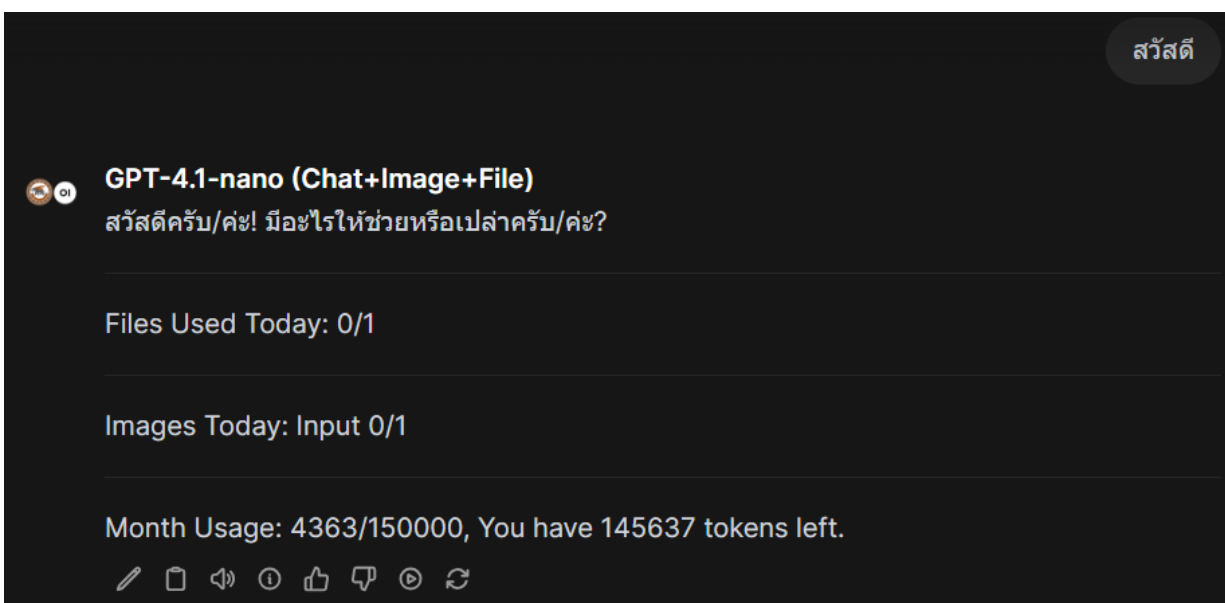
3. ที่ด้านบนของหน้าจอ จะเห็นชื่อโมเดล (เช่น Deepseek, Gemini) ให้คลิกเพื่อเลือกโมเดลจากตัวเลือก โดยโมเดลแต่ละตัวจะมีวงเล็บที่ด้านหลังชื่อ แสดงถึงขีดจำกัดความสามารถของโมเดลนั้น ๆ ดังนี้
  - Chat หมายถึง โมเดลนั้นสามารถใช้สำหรับพูดคุย ตอบกลับเป็นข้อความเท่านั้น
  - File หมายถึง โมเดลนั้นสามารถรับข้อมูลในรูปแบบไฟล์ ประเภท pdf, docx, pptx, xlsx, csv หรือ txt
  - Image หมายถึง โมเดลนั้นสามารถรับข้อมูลเป็นรูปภาพ ประเภท jpg หรือ png
  - สำหรับโมเดลที่เป็นชื่อเฉพาะ ไม่มีวงเล็บ จะมีไว้สำหรับตอบคำถามเฉพาะทาง เช่น HR-NaresuanUniversity จะตอบคำถามเกี่ยวกับงานบุคคล



- พิมพ์ข้อความ คำถาม หรือคำสั่งที่ต้องการในช่องว่างด้านล่าง จากนั้นกดปุ่มส่ง (ลูกศรชี้ขึ้น) หรือกด Enter เพื่อส่งข้อความ



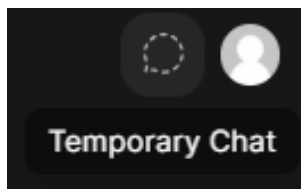
- รอ AI ทำการประมวลผลและตอบกลับมายังหน้าจอ



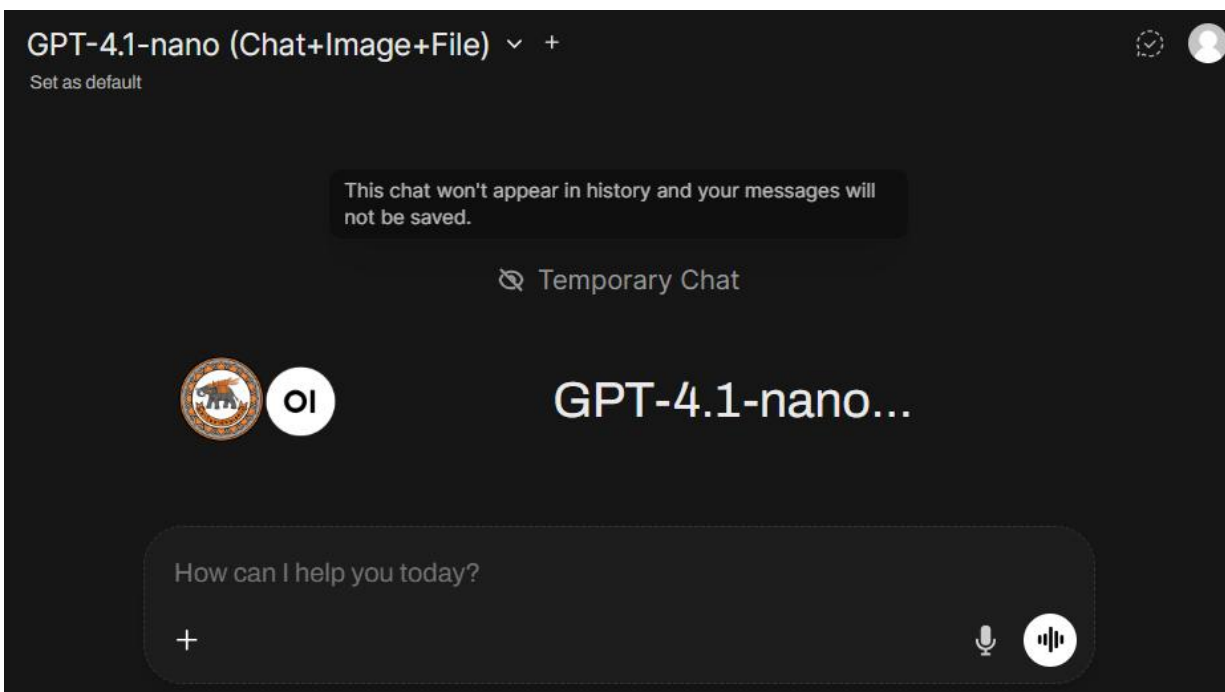
## การใช้งานแชทชั่วคราว

แชทชั่วคราว เป็นฟีเจอร์สำคัญสำหรับความเป็นส่วนตัว หรือถามคำถามที่ไม่ต้องการให้ระบบบันทึกเก็บไว้ในประวัติ คุณสามารถใช้โหมดแชทชั่วคราวได้

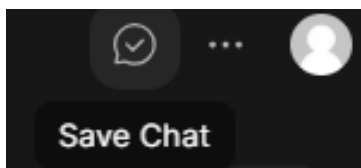
1. เลือก New Chat ที่แถบด้านซ้ายบนเพื่อเริ่มบทสนทนาใหม่ เหมือนการใช้งานแชทปกติ
2. กดปุ่ม Temporary Chat ที่มุม ขวาบน ของหน้าจอ ข้างๆ ไอคอนรูปผู้ใช้



3. เมื่อเข้าสู่โหมด Temporary Chat แล้ว ทำการเลือกโมเดลและใช้งาน เช่นเดียวกับ การใช้งานแชทปกติ



4. หากต้องการเปลี่ยนให้บันทึกประวัติแชทจากโหมด Temporary Chat ให้กดปุ่ม Save Chat ที่มุม ขวาบน ของหน้าจอ ข้างๆ ไอคอนรูปผู้ใช้ ของแชทนั้น จะทำให้แชทกลับสู่โหมดปกติ



## ระบบจำกัดการใช้งาน

Token คือหน่วยนับปริมาณข้อมูลที่ AI อ่านและตอบกลับ โดย 1,000 Tokens จะได้ประมาณ 750 คำภาษาอังกฤษ หรือ 400-500 คำภาษาไทย และเพื่อเป็นการประหยัดและมีการใช้งานทรัพยากรอย่างทั่วถึง ระบบนี้ได้มีการ จำกัดจำนวนการใช้งาน ต่อคน ดังนี้:

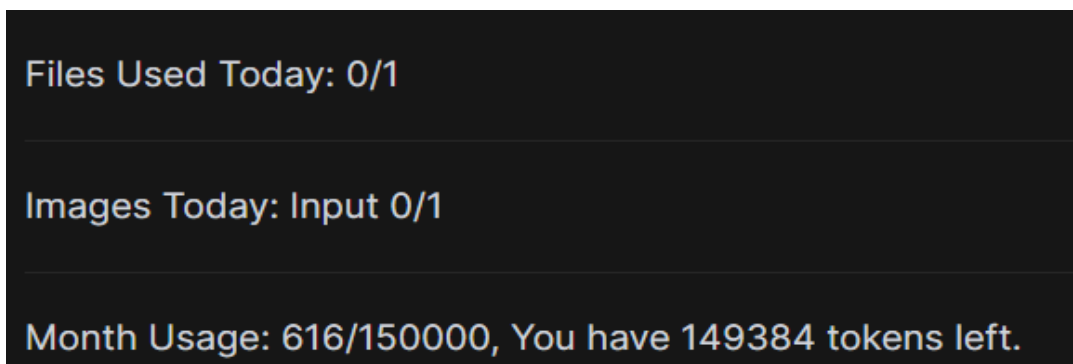
1. จำนวน Token ที่สามารถใช้ได้ต่อเดือน
2. จำนวนรูปที่นำเข้าและสร้างโดย AI ต่อวัน
3. จำนวนไฟล์ที่นำเข้าได้ ต่อวัน

เทคนิคการบริหาร Token ให้คุ้มค่า

เนื่องจากการจำกัดจำนวน Token แนะนำให้ถามให้ชัดเจนในครั้งเดียว พยายามรวมรายละเอียดที่ต้องการไว้ในคำสั่งเดียว เพื่อลดการถาม-ตอบหลายรอบ หลีกเลี่ยงการให้สรุปข้อความยาวเกินจำเป็น หากบทความยาวมาก Token จะถูกใช้ไปกับการอ่านบทความนั้นเยอะ และใช้ New Chat เพื่อเปลี่ยนเรื่อง หรือหัวข้อสนทนา เนื่องจากการคุยเรื่องใหม่ในแชทเดิม AI จะต้องอ่านประวัติการคุยเก่าทั้งหมด (ซึ่งเสีย Token เยอะมาก) แนะนำให้กด New Chat ทุกครั้งที่เปลี่ยนหัวข้อสนทนา แต่คุณไม่จำเป็นต้องลบประวัติแชทเก่า หัวข้อที่เปิดไว้แล้วแต่ไม่มีการสนทนาต่อจะไม่เสีย Token เพิ่ม

## การตรวจสอบโควตาค้างเหลือ

ทุกครั้งที่ AI ตอบกลับข้อความของคุณ ระบบจะแนบข้อความแจ้งเตือนสถานะการใช้งานไว้ท้ายข้อความตอบกลับเสมอ โดยจะมีรูปแบบดังนี้



### 1. จำนวนไฟล์ ต่อวัน

ตัวอย่าง Files Used Today: 0/1

ความหมาย วันนี้คุณได้อัพโหลดไฟล์ผ่านแชทไปแล้ว 0 จาก 1 ไฟล์

### 2. จำนวนรูป ต่อวัน

ตัวอย่าง Images Today: Input 0/1

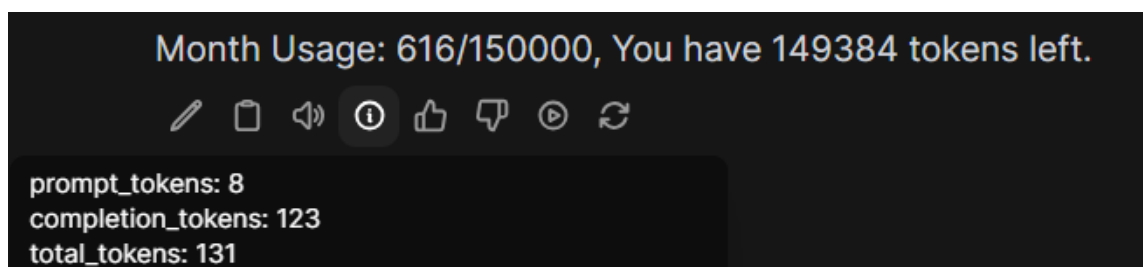
ความหมาย วันนี้คุณได้อัพโหลดรูปผ่านแชทไปแล้ว 0 จาก 1 รูป

### 3. จำนวน Tokens ต่อเดือน

ตัวอย่าง Month Usage: 616/150000, You have 149384 tokens left.

ความหมาย เดือนนี้คุณใช้ไปแล้ว 616 จาก 150000 tokens คงเหลืออีก 149384 tokens

หากต้องการทราบจำนวน Tokens ที่ใช้แต่ละรอบ สามารถตรวจสอบได้ที่ไอคอน i (Information Icon) ด้านล่างสุดของการตอบกลับในแต่ละรอบ

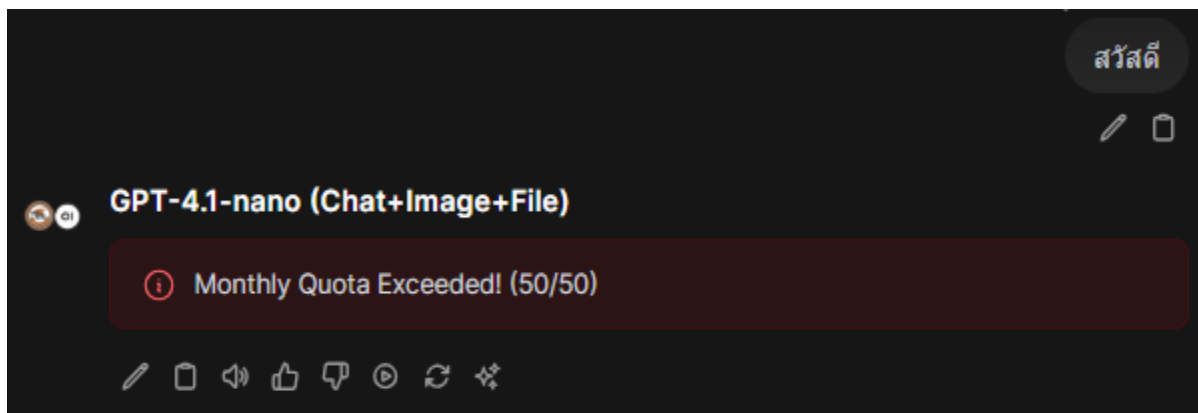


จากตัวอย่าง total\_tokens เท่ากับ 131 คือ จำนวน tokens ที่ใช้ทั้งหมดในการถามรอบนี้ (คำถามรวมคำตอบ) แต่ที่ Month Usage แสดง 616 คือ จำนวนรวมจำนวน tokens จากคำถามรอบอื่น ๆ ภายในเดือนนั้น

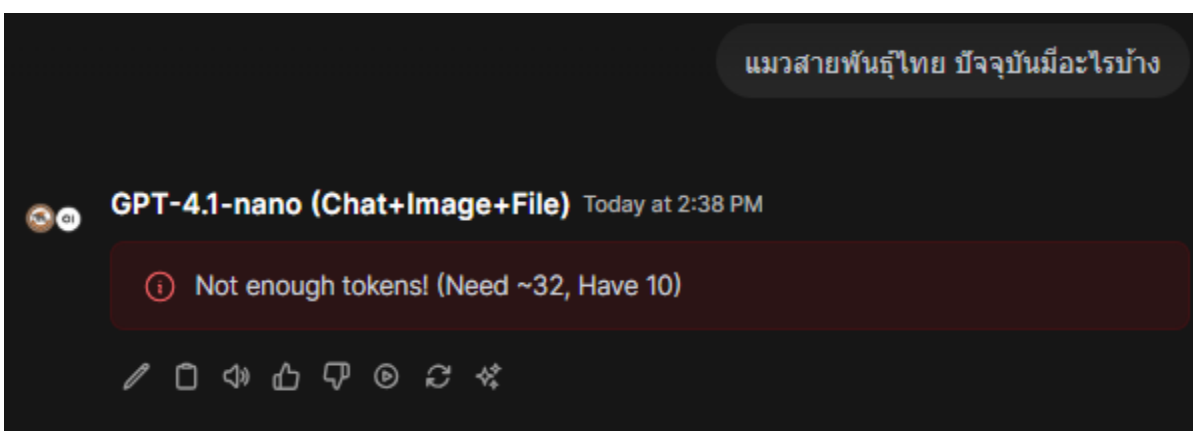
## การแจ้งเตือน

เนื่องจากระบบมีการจำกัดจำนวนการใช้งาน หากคุณใช้งานจนครบจำนวนที่กำหนดระบบจะแจ้งเตือนกลับ ดังรูปแบบต่อไปนี้

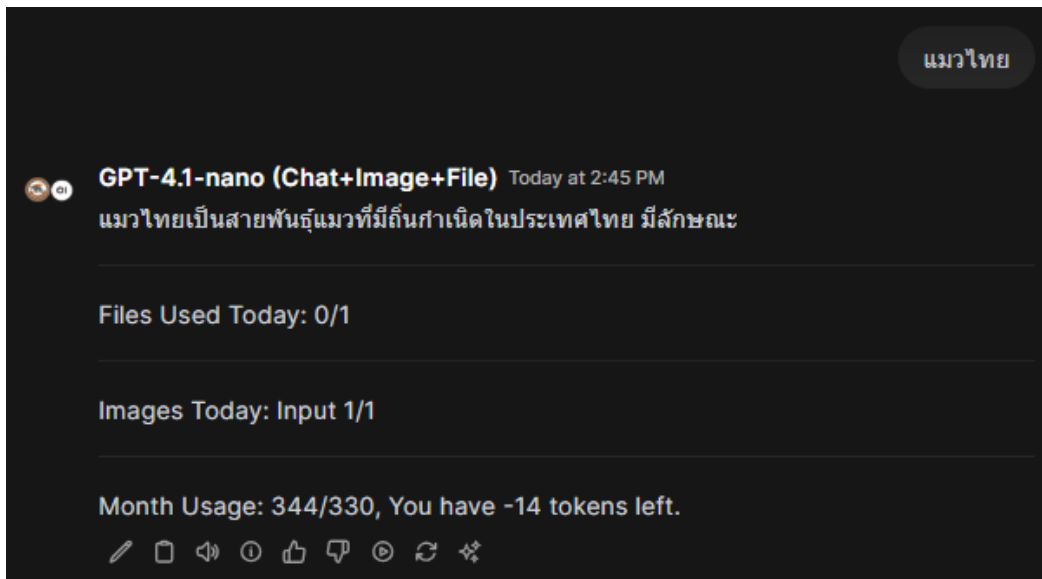
1. กรณีจำนวน Tokens ต่อเดือน ครบตามที่กำหนดแล้ว คุณจะไม่สามารถส่งข้อความถามต่อได้จนกว่าจะขึ้นเดือนใหม่



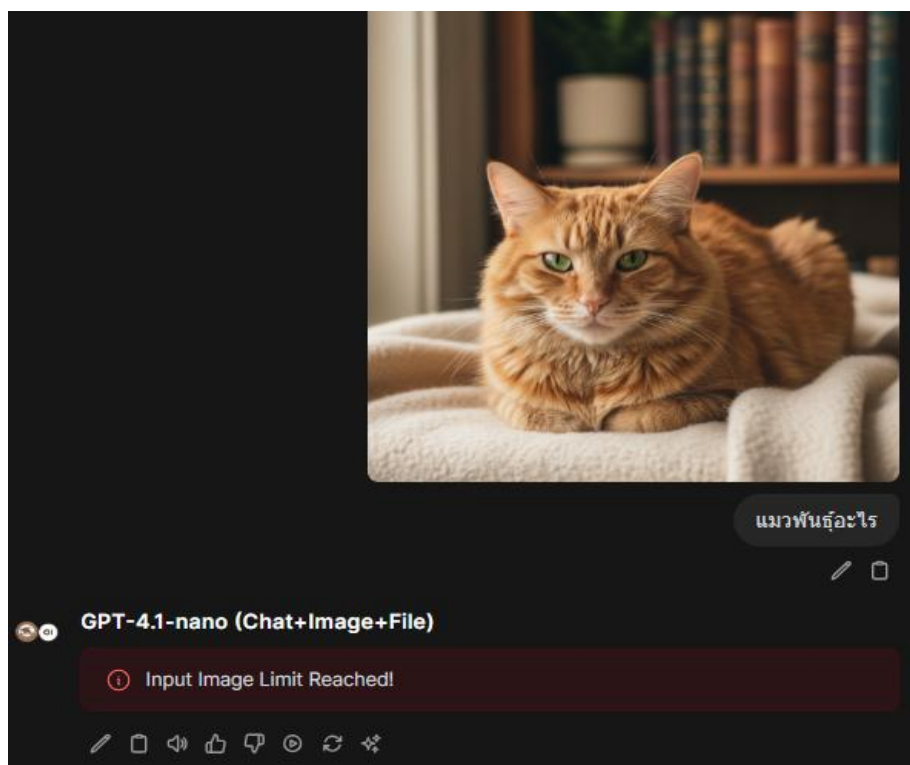
2. กรณีที่คุณยังคงเหลือจำนวน Tokens แต่จำนวนไม่พอสำหรับข้อความ/คำถาม ที่คุณต้องการ ระบบจะแจ้งเตือนว่าคุณมี Tokens ไม่พอ (จะยังไม่ลบจากยอดคงเหลือของคุณ) โดยคุณอาจทำการแก้ไขข้อความของคุณให้สั้นลงเพื่อเพียงพอสำหรับการส่ง หรือรอขึ้นเดือนใหม่เพื่อรีเซ็ตจำนวน



3. กรณีที่คุณเหลือ Tokens เล็กน้อย ซึ่งพอสำหรับคำถามของคุณ แต่เนื่องจากระบบต้องนับยอดสำหรับการตอบกลับด้วย ทำให้ข้อความตอบกลับอาจมีการตัดเนื้อหาทันทีที่ยอดครบกำหนดตามจำนวนที่กำหนด ทำให้ข้อความตอบกลับขาดหายไป



4. กรณีคุณทำการอัปโหลดรูป / ไฟล์ ผ่านแชทจนครบตามกำหนดแล้ว คุณจะไม่สามารถส่งเพิ่มได้จนกว่าจะขึ้นวันใหม่



5. สำหรับระบบ OpenChat NU มีการเปิดให้สามารถอัปโหลดไฟล์ผ่านแชทได้ แต่จะจำกัดรูปแบบไฟล์เป็น pdf, docx, pptx, xlsx, csv, txt, jpg หรือ png เท่านั้น ผู้ใช้จะไม่สามารถอัปโหลดไฟล์นอกเหนือจากนี้ได้

