



ยุทธศาสตร์การพัฒนา กองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2565-2569)

กองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (CITCOMS) มหาวิทยาลัยรัตนนคร

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ยุทธศาสตร์การพัฒนากองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2565-2569) ได้กำหนดกรอบการพัฒนาที่มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนามหาวิทยาลัย และสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งเป็นความท้าทายทั้งในด้านการวางแผนและพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้มีความทันสมัยและมีความสอดคล้องกับเทรนด์เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) ในยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล (Digital Economy) มหาวิทยาลัยจึงได้กำหนดแผนงานและกลยุทธ์ที่สำคัญ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อพัฒนามหาวิทยาลัยให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

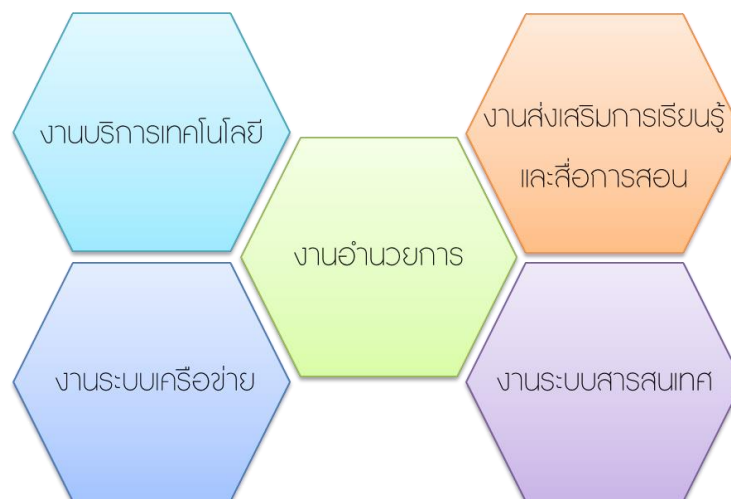
การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยนเรศวร ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2565-2569) จึงได้มุ่งเน้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยนเรศวร ให้มีความทันสมัยและมีความสอดคล้องกับเทรนด์เทคโนโลยีดิจิทัล ทั้งในยุคปัจจุบันและอนาคต โดยใช้เทคโนโลยีเป็นฐานในการขับเคลื่อนการพัฒนามหาวิทยาลัย (Digital Transformation) ให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยที่กำหนดไว้ ตามแผนพัฒนามหาวิทยาลัยนเรศวร ครอบคลุมการใช้งานครบทุกด้าน ได้แก่ ด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแบบรวมศูนย์ สามารถรองรับการขยายตัวทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พัฒนาและให้บริการดิจิทัลแพลตฟอร์ม (Digital Platform) ที่ช่วยสนับสนุนการดำเนินงาน และมีระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการและบริการทุกหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Big Data) เพื่อยกระดับคุณภาพบริการข้อมูลสถิติและสารสนเทศที่มีคุณภาพ และสามารถนำมาใช้ในการวางแผนและตัดสินใจ และรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง และสามารถนำเทคโนโลยีเป็นตัวขับเคลื่อนมหาวิทยาลัย เพื่อก้าวไปสู่ “มหาวิทยาลัยดิจิทัล” ได้ และมีระบบบริหารจัดการเรียนการสอน ที่รองรับการศึกษาระบบเปิด (Personalized Learning) เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) สามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา เพื่อให้มีทักษะและความรู้ที่เป็นที่ต้องการในตลาดแรงงาน ตรงตามวิสัยทัศน์ “มหาวิทยาลัยเพื่อสังคมของผู้ประกอบการ”

นายธนวัฒน์ พูลเขตนคร
รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการ
กองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ส่วนที่ 1 ประวัติความเป็นมา

ในปี พ.ศ. 2539 มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้กำหนดนโยบายการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนการปฏิบัติงานและการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยรองรับการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การให้บริการวิชาการแก่สังคม โดยมุ่งเน้นให้ทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยสามารถใช้สารสนเทศและทรัพยากรคอมพิวเตอร์ ที่มีอยู่ร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ ในคราวประชุมครั้งที่ 93 (10/2543) วันที่ 25 พฤศจิกายน 2543 สภามหาวิทยาลัยนเรศวร ได้มีมติให้จัดตั้งศูนย์ฝึกอบรมและควบคุมระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขึ้น ณ กองแผนงาน อาคารสำนักงานอธิการบดี- เพื่อปฏิบัติภารกิจภายใต้นโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังกล่าว

ต่อมา พ.ศ. 2544 ศูนย์ฝึกอบรมและควบคุมระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ได้ขยายตัวรองรับการเติบโตของมหาวิทยาลัย ได้ย้ายที่ทำการมายังอาคารศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2545 และในคราวประชุมครั้งที่ 144 (5/2552) เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2552 และครั้งที่ 145 (6/2552) เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2552 สภามหาวิทยาลัย ได้มีมติให้เปลี่ยนชื่อเป็น “สถานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร” ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย ครั้งที่ 6/2555 วันที่ 20 มีนาคม 2555 มีมติให้เปลี่ยนชื่อเป็น “กองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร” และในคราวประชุมครั้งที่ 281 (2/2564) เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 ให้ปรับโครงสร้างหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย (สำนักงานอธิการบดี) กองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และให้แบ่งส่วนงานภายใน ดังนี้



1. งานอำนวยการ
2. งานบริการเทคโนโลยี
3. งานระบบเครือข่าย
4. งานส่งเสริมการเรียนรู้และสื่อการสอน
5. งานระบบสารสนเทศ

ปฏิญญา

กองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยนเรศวร

วิสัยทัศน์ กองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นผู้ให้บริการเทคโนโลยีที่ทันสมัย มุ่งสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล

ปณิธาน นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล ขับเคลื่อนองค์กรแห่งการเรียนรู้

เป้าหมาย เพื่อเป็นหน่วยงานที่พร้อมให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมืออาชีพ มุ่งพัฒนาสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล

พันธกิจ

1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ และมีความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
2. พัฒนาระบบสารสนเทศและคลังข้อมูลกลาง เพื่อสนับสนุนการดำเนินการตามพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย
3. สนับสนุนการให้ความรู้และพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ให้สามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
4. พัฒนาการบริการที่มีประสิทธิภาพ นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาสนับสนุนการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

วัฒนธรรมองค์กร “CITCOMS”

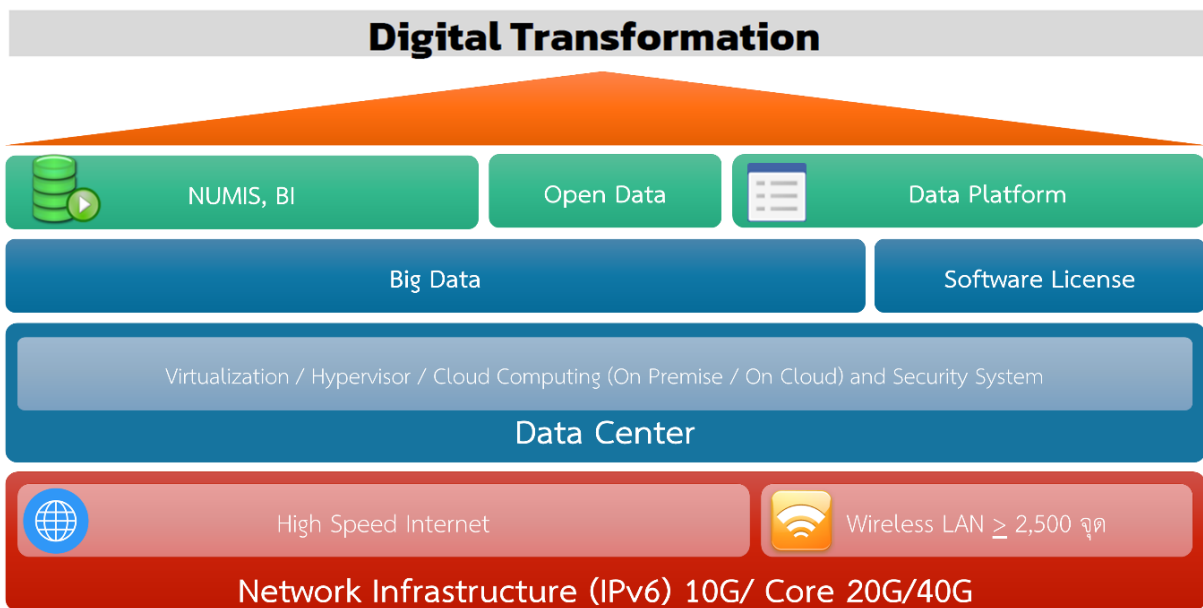
1. Creativity = คิดและทำอย่างสร้างสรรค์
2. Internationally Cutting - Edge = ก้าวทันเทคโนโลยีระดับนานาชาติ
3. Teamwork = ร่วมแรงร่วมใจ
4. Commitment = พันธะสัญญาต่องานและองค์กร
5. Outcome-orientedness = มุ่งผลสัมฤทธิ์
6. Momentum = ความมีเสถียรภาพอย่างต่อเนื่อง
7. Service-mindedness = เต็มใจพร้อมให้บริการ

ค่านิยม คิดและทำอย่างสร้างสรรค์ เต็มใจให้บริการ

ส่วนที่ 2

บริบทการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาในยุคเทคโนโลยีดิจิทัล

การพัฒนากองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2565-2569) มุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีเป็นตัวขับเคลื่อนมหาวิทยาลัย พร้อมก้าวสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล โดยมีเป้าหมายในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Infrastructure) ที่มีประสิทธิภาพ และมีความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ พัฒนาและให้บริการดิจิทัลแพลตฟอร์ม (Digital Platform) ที่ช่วยสนับสนุนในด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารและสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ส่งเสริมทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มขีดความสามารถให้สามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และมีระบบบริหารจัดการเรียนการสอน ที่รองรับการศึกษาระบบเปิด (Personalized Learning) เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) ในยุคดิจิทัล

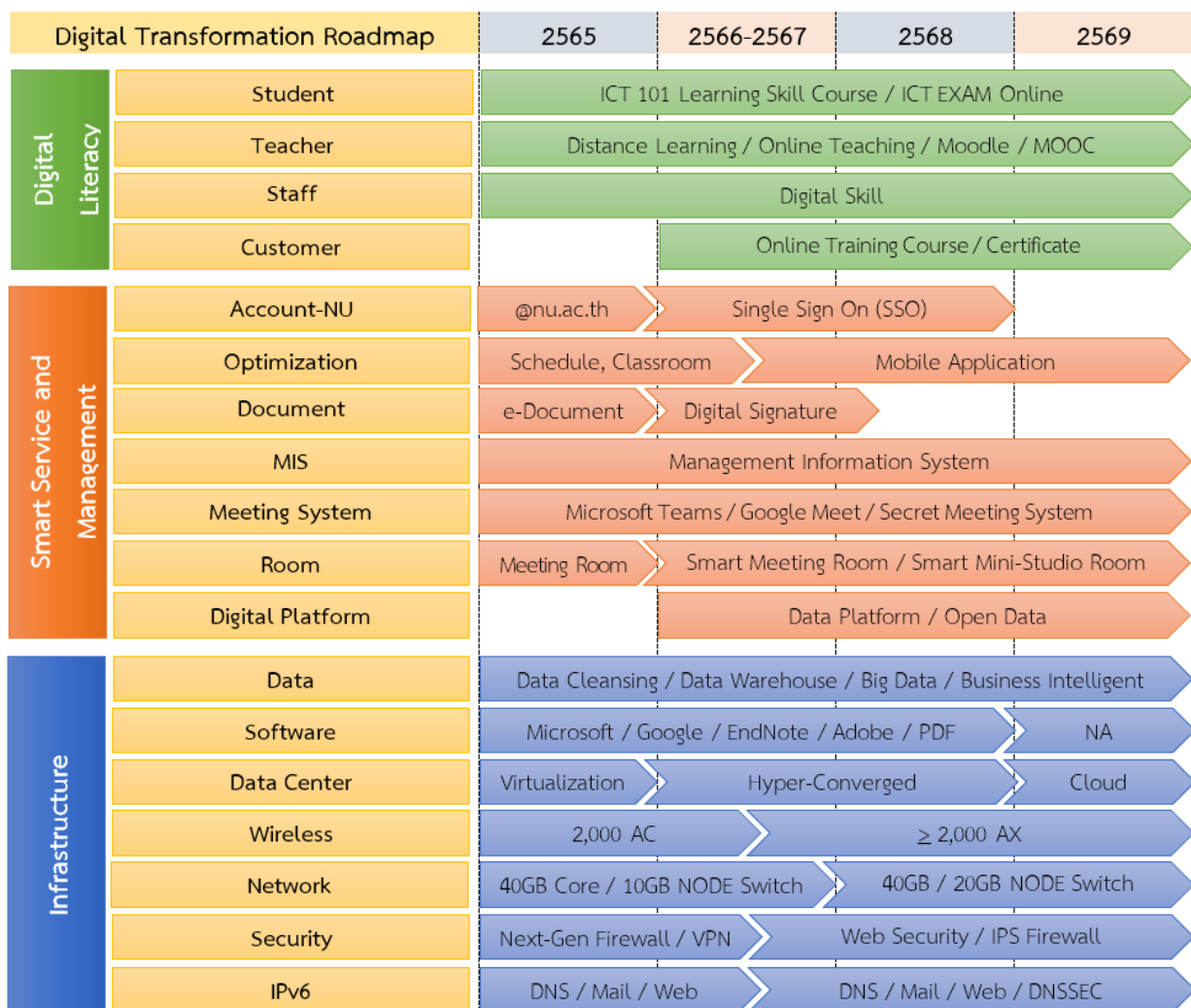


เป้าหมายการพัฒนาในภาพรวม (Enterprise Architecture)

เป้าประสงค์ (Goals)

1. เพื่อมุ่งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยนครสวรรค์ให้มีความทันสมัยและมีความสอดคล้องกับเทรนด์เทคโนโลยีในยุคปัจจุบันและอนาคต เพื่อเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนามหาวิทยาลัยนครสวรรค์

2. เพื่อการบริหารทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความพร้อมใช้งาน ปรับปรุงให้มีความทันสมัย อยู่เสมอ มีความเชื่อถือได้ของระบบ (Reliability) มีระบบสำรอง (Redundancy) คำนึงถึงช่วงเวลาที่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง (Uptime)
3. เพื่อให้มีบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตรงต่อความต้องการของผู้ใช้งาน เป็นบริการที่มีความ สะดวก รวดเร็ว และง่ายต่อการใช้งาน ครอบคลุมทุกพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย
4. เพื่อการพัฒนาศักยภาพและส่งเสริมทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มขีดความสามารถ และเพิ่ม โอกาสในการแข่งขัน ในด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการปฏิบัติงานอย่างมี ประสิทธิภาพ
5. เพื่อการให้บริการด้านเทคโนโลยีแบบบูรณาการ โดยนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความทันสมัย มาให้บริการ



Digital Transformation Roadmap

กรอบนโยบายการพัฒนาของกองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

การพัฒนามหาวิทยาลัยให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ “มหาวิทยาลัยเพื่อสังคมของผู้ประกอบการ” โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการขับเคลื่อนการพัฒนามหาวิทยาลัย (Digital Transformation) เพื่อก้าวไปสู่ “มหาวิทยาลัยดิจิทัล” โดยมุ่งพัฒนาด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัย ครอบคลุมทุกพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย และสอดคล้องกับเทรนด์เทคโนโลยีในยุคปัจจุบัน ดังนั้น กองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จึงได้วางกรอบนโยบายการพัฒนา 5 ด้าน มีดังนี้



กรอบนโยบายการพัฒนาของกองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 5 ด้าน มีดังนี้

1) นโยบายการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure)

มุ่งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยนเรศวรให้มีความทันสมัยและมีความสอดคล้องกับเทรนด์เทคโนโลยีในยุคปัจจุบันและอนาคต เพื่อเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนามหาวิทยาลัยนเรศวร ดังนี้

การให้บริการระบบเครือข่าย

- 1.1) มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง สามารถรองรับผู้ใช้งานในระบบเครือข่ายได้ไม่น้อยกว่า 30,000 คน และรองรับการใช้งานของอุปกรณ์สื่อสาร (Computer, Smart Phone, Tablet) ที่ใช้งานในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย ประมาณ 45,000 เครื่อง ซึ่งในอนาคตมีความจำเป็นจะต้องขยายช่องทางในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านลิงค์ต่างประเทศมากยิ่งขึ้น (Bandwidth International)
- 1.2) มีระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั้งแบบมีสาย (LAN) และแบบไร้สาย (Wireless LAN) มีที่ความเร็วสูง สามารถรองรับปริมาณการรับส่งข้อมูลที่เป็นแบบ Gigabit Ethernet

- 1.3) มีโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยที่มีความมั่นคงปลอดภัย ทันสมัย พร้อมใช้งานอย่างทั่วถึงผ่านอินเทอร์เน็ต จากทุกที่ ทุกเวลา ทุกอุปกรณ์ Internet of Things (IoT) มีความสะดวก รวดเร็ว สามารถรองรับการใช้งาน IPv6
- 1.4) มีความพร้อมรองรับการนำอุปกรณ์ด้วยตนเอง (Bring Your Own Device : BYOD) โดยผู้ใช้งานสามารถนำอุปกรณ์สื่อสาร (Computer, Smart Phone, Tablet) ของตัวเองมาใช้งานในมหาวิทยาลัย และใช้อุปกรณ์สื่อสารดังกล่าวเพื่อใช้ทรัพยากรที่มีให้บริการของมหาวิทยาลัยผ่านระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless LAN) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 1.5) มีระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (Single point Communication) สามารถรองรับการสื่อสารที่ใช้งานได้ครบทุกรูปแบบ (Unified Communication) ทั้งข้อมูล ภาพ เสียง วิดีโอ และโทรศัพท์ VoIP โดยสามารถบริหารจัดการระบบเครือข่ายได้จากส่วนกลาง ซึ่งมีความคุ้มค่าและช่วยประหยัดงบประมาณได้ในระยะยาว และยังช่วยให้สามารถบริหารจัดการได้อย่างเป็นระบบ ทั้งส่วนของงบประมาณ และการให้บริการที่มีประสิทธิภาพสูงขึ้น
- 1.6) ปรับปรุงระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายไปสู่ระบบ Server Consolidation ด้วยเวอร์ชวลไลเซชันเทคโนโลยี (Virtualization Technology)
- 1.7) มีความทันสมัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแบบครบวงจร มุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีเป็นตัวขับเคลื่อนการพัฒนามหาวิทยาลัย เพื่อก้าวไปสู่ มหาวิทยาลัยดิจิทัล
- 1.8) มีการบริหารจัดการเรื่อง Cybersecurity ในระดับมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะประเด็นความมั่นคงปลอดภัยของระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัย
- 1.9) พัฒนาระบบเครื่องแม่ข่ายบนเทคโนโลยีกลุ่มเมฆ (Cloud Computing)

บริการคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ

- 1.10) จัดหาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ พร้อมอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพ
- 1.11) มีบริการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือน (Virtual Machine) ที่มีประสิทธิภาพ และช่วยให้การจัดสรรทรัพยากรภายในเครื่องเป็นไปอย่างคุ้มค่า

บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

- 1.12) มีซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ให้บริการนิสิตและบุคลากร ของมหาวิทยาลัยนเรศวร
- 1.13) บริการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบฐานข้อมูลออนไลน์ ของสำนักหอสมุด
- 1.14) บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ Cloud Services (Microsoft Education, Google G Suite for Education) ภายใต้ชื่อโดเมน @nu.ac.th
- 1.15) บริการพื้นฐานสำหรับผู้ใช้งาน Account NU-NET เพื่อการเข้าใช้งานในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย (NU-NET) สำหรับสืบค้นข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต (internet) และเข้าใช้ระบบสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัย (intranet)

- 1.16) สามารถนำ Account NU-NET สำหรับใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านระบบเครือข่ายของสมาชิก Eduroam โดยในประเทศไทยมีมหาวิทยาลัยที่เป็นสมาชิก และสามารถใช้งานในสถาบันการศึกษาต่างประเทศทั่วโลก

2) นโยบายการบริหารทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

บริหารทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความพร้อมใช้งาน ปรับปรุงให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ มีความเชื่อถือได้ของระบบ (Reliability) มีระบบสำรอง (Redundancy) คำนึงถึงช่วงเวลาที่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง (Uptime) ดังนี้

บำรุงรักษาระบบเครือข่าย

- 2.1) บำรุงรักษาและป้องกัน (Preventive Maintenance) ลดข้อผิดพลาดการทำงานอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยนเรศวร ให้พร้อมใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ
- 2.2) ซ่อมแซมและแก้ไขปัญหา (Corrective Maintenance) ทันทีเมื่อพบข้อผิดพลาดเกิดขึ้น สามารถแก้ไขอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยนเรศวร ให้สามารถกลับมาใช้งานได้ตามปกติอย่างรวดเร็ว

บำรุงรักษาระบบระบบสารสนเทศ

- 2.3) บำรุงรักษาระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการและบริการต่างๆ ให้มีความทันสมัย
- 2.4) บำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลกลาง เพื่อให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน

บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- 2.5) ดูแลและซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน
- 2.6) ซ่อมแซมและแก้ไขปัญหา (Corrective Maintenance) ทันทีหากเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ชำรุดหรือใช้การไม่ได้

บำรุงรักษาอาคารสถานที่

- 2.7) ดูแลและบำรุงรักษาอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับสาธารณูปโภคให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานอยู่เสมอ ได้แก่ ระบบการจ่ายน้ำประปา ระบบไฟฟ้า ระบบไฟฟ้าสำรอง (Generator) ระบบเครื่องปรับอากาศ ระบบรักษาความปลอดภัย ระบบลิฟต์ ระบบโทรศัพท์ ระบบกล้องวงจรปิด

3) นโยบายการให้บริการดิจิทัลแพลตฟอร์ม (Digital Platform)

บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตรงต่อความต้องการของผู้ใช้งาน เป็นบริการที่มีความสะดวก รวดเร็ว และง่ายต่อการใช้งาน ครอบคลุมทุกพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย ดังนี้

บริการระบบสารสนเทศ

- 3.1) มีแผนการพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัยเข้าไว้ด้วยกัน เพื่อให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้จากแหล่งข้อมูลเดียว สามารถช่วยลดระยะเวลาในการดำเนินงาน ลดความซ้ำซ้อน

และความขัดแย้งกันของข้อมูลภายในมหาวิทยาลัย และสามารถเชื่อมโยงการทำงานเข้าด้วยกัน (Interoperability) ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงาน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจของมหาวิทยาลัยนเรศวร (NUMIS) ที่มีความสมบูรณ์ของข้อมูล ครอบคลุมทุกพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนพัฒนามหาวิทยาลัยต่อไป

- 3.2) มีระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการและบริการทุกหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อยกระดับคุณภาพบริการข้อมูลสถิติและสารสนเทศที่มีคุณภาพ และนำมาใช้ในการวางแผนและตัดสินใจได้
- 3.3) มีระบบสารสนเทศที่ช่วยเพิ่มศักยภาพการตัดสินใจในเชิงธุรกิจ Business Intelligence (BI)
- 3.4) ส่งเสริมและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในด้านการบริหารจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 3.5) มีระบบการบริการที่สำคัญของมหาวิทยาลัย บน Mobile Application เพื่อให้สามารถรองรับการใช้งานผ่านอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่หรือสมาร์ทโฟน และสะดวกยิ่งขึ้น
- 3.6) มีระบบการพิสูจน์ตัวตน Single Sign On (SSO) ที่สามารถเข้าใช้งานระบบสารสนเทศต่างๆ ของมหาวิทยาลัยได้โดยการพิสูจน์ตัวตนเพียงครั้งเดียว
- 3.7) เว็บบมหาวิทยาลัยนเรศวร ติดอันดับ 1 ใน 10 อันดับแรกของมหาวิทยาลัยในประเทศไทย จากการจัดอันดับ "Webometrics Ranking of World Universities"

4) นโยบายการส่งเสริมความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

พัฒนาศักยภาพและส่งเสริมทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มขีดความสามารถ และเพิ่มโอกาสในการแข่งขัน ในด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

การพัฒนาศักยภาพ

- 4.1) มีหลักสูตรออนไลน์เพื่อพัฒนาศักยภาพของนิสิตและบุคลากร ให้สามารถนำความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 4.2) พัฒนาบุคลากรสายวิชาการ ให้มีความเรียนรู้และพัฒนาทักษะในด้านการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ขั้นพื้นฐาน เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 ให้เกิดระบบการผลิตและการพัฒนาบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ที่มีรูปแบบหลากหลายและมีความทันสมัย และจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์เพื่อการพัฒนาสื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน การวิจัย และการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ (The best place to live, to work and to study)

- 4.3) พัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน ให้มีความรู้และพัฒนาทักษะด้านการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่มีรูปแบบหลากหลายและมีความทันสมัย เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 4.4) พัฒนานิสิต ให้มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีศักยภาพ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถและมีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มโอกาสในการแข่งขันและเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานในอนาคต
- 4.5) ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรที่มีวิชาชีพทางการพัฒนาโปรแกรม (Programmer) ให้มีความเชี่ยวชาญในด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศในรูปแบบ Windows Application, Web Application และ Mobile Application
- 4.6) เป็นศูนย์ทดสอบวัดความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 4.6.1) ศูนย์ทดสอบวัดความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร (ICT Exam)
 - 4.6.2) ศูนย์ทดสอบมาตรฐานด้าน ICT

บริการสื่อการสอน

- 4.7) นำเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา มาใช้เป็นตัวกระตุ้นในการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบ Technology-driven Learning เพื่อให้บัณฑิตสามารถศึกษาค้นคว้า ทบทวนเนื้อหาด้วยตนเองได้อย่างสะดวก เรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา (Learning anytime-anywhere)
- 4.8) พัฒนา หรือจัดหา ระบบการเรียนการสอน (Learning Platform) เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนภายในมหาวิทยาลัย
- 4.9) พัฒนา หรือจัดหา ระบบบริหารจัดการเรียนการสอน (Personalized Learning) เพื่อส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning)
- 4.10) สามารถรองรับระบบการศึกษาระบบเปิด MOOC : Massive Open Online Course ที่นิสิตนักเรียน นักศึกษาและประชาชนทั่วไปสามารถเข้าเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา (Learning anytime-anywhere)
- 4.11) พัฒนาศักยภาพและส่งเสริมทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา สำหรับประชาคมในมหาวิทยาลัยและสังคม เพื่อสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ และส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning)
- 4.12) สร้างเครือข่ายความร่วมมือ ในการพัฒนาและใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการจัดการเรียนการสอนและการเรียนรู้
- 4.13) มีระบบห้องจัดเรียนการสอนออนไลน์ ที่ช่วยสร้างสภาพแวดล้อมของเรียนออนไลน์ที่และเอื้อต่อการเรียนรู้

- 4.14) มีเครื่องมือ อุปกรณ์ Software มีบริการห้องสตูดิโอ ห้องบันทึกเสียง และห้องผลิตสื่อการสอน สำหรับผลิตสื่อการสอนที่มีคุณภาพ

บริการทรัพยากร

- 4.15) ให้บริการยืมเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับการจัดงาน กิจกรรมต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย
- 4.16) บริการห้องสืบค้นสารสนเทศ ห้องประชุมกลุ่มย่อย และห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ ห้องประชุมสัมมนา ห้องสตูดิโอ ห้องบันทึกเสียง และห้องตัดต่อ

การประชาสัมพันธ์

- 4.17) มีคณะกรรมการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ ประจำกองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการประสานงานหน่วยงานภายใน ด้านการจัดกิจกรรมการประชาสัมพันธ์
- 4.18) มีแผนประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างเป็นระบบ
- 4.19) เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการวิจัย บริการวิชาการและการทำนุศิลปวัฒนธรรม ผ่านเว็บไซต์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
- 4.20) เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ่านเว็บไซต์ของกองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

5) นโยบายด้านการบริหารจัดการ

การให้บริการด้านเทคโนโลยีแบบบูรณาการ โดยนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความทันสมัย มาให้บริการ เพื่อขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยก้าวไปสู่ มหาวิทยาลัยดิจิทัล โดยมุ่งเน้นให้บุคลากรมีส่วนร่วมคิดและทำอย่างสร้างสรรค์ เน้นการทำงานเป็นทีม สร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและทันต่อสภาวะการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ดังนี้

แผนงาน

- 5.1) มีคณะกรรมการดำเนินงาน ประจำกองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและแนวทางในการดำเนินงาน
- 5.2) จัดทำแผนยุทธศาสตร์ของกองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และแผนปฏิบัติการประจำปี
- 5.3) บริหารจัดการ ควบคุม ตรวจสอบ ติดตามผลการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติงาน

งบประมาณ

- 5.4) มีคณะกรรมการดำเนินการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง ประจำกองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อวางระบบการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงขององค์กร โดยใช้มาตรฐานการควบคุมภายในระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน
- 5.5) จัดทำรายละเอียดประมาณการค่าใช้จ่ายจากเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ
- 5.6) มีแผนงานการเบิกจ่ายและติดตามประเมินผลอย่างเป็นระบบ
- 5.7) มีแผนบริหารความเสี่ยงด้านการเงินและงบประมาณ
- 5.8) ได้รับการจัดสรรงบประมาณจากค่าลงทะเบียนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจากนิสิตแต่ละชั้นปี คนละ 2,000 บาท/ปี ซึ่งประมาณการรายรับอยู่ที่ 38 ล้านบาทโดยประมาณ
- 5.9) มีระบบการใช้จ่ายงบประมาณที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล และดำเนินการตามระเบียบกระทรวงการคลังและระเบียบของมหาวิทยาลัยนเรศวร อย่างเคร่งครัด
- 5.10) ติดตาม ตรวจสอบการใช้งบประมาณ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ความคุ้มค่า และเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด
- 5.11) มีการรายงานการเบิกจ่ายงบประมาณทั้งในรูปแบบของรายงานเสนอมหาวิทยาลัย และการรายงานในที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานของกองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ทรัพยากรบุคลากร

- 5.12) มีคณะกรรมการอำนวยการความรู้ ประจำกองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
- 5.13) กำหนดภาระงาน (Job Description) ตรงตามตำแหน่งงานของบุคลากร
- 5.14) ดำเนินการวิเคราะห์ภาระงานของบุคลากร อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

- 5.15) สนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาศักยภาพด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยการส่งเข้ารับการอบรมและสัมมนาตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาของกองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- 5.16) พัฒนาบุคลากรให้เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ มีความสามารถ มีความรอบรู้ มีทักษะในการเรียนรู้ด้วยตนเอง และการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม
- 5.17) จัดให้มีการตรวจสอบสุขภาพให้กับบุคลากร
- 5.18) ดำเนินการจ่ายค่าตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ ตามประกาศของมหาวิทยาลัยนเรศวร
- 5.19) ส่งเสริมและสนับสนุนความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน ตามนโยบายของมหาวิทยาลัยนเรศวร
- 5.20) สนับสนุนการเข้าร่วมกิจกรรมและเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการต่างๆ
- 5.21) จัดให้มีการประชุมบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อส่งเสริมและมีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้/แนะนำ/เสนอแนวความคิด/รับฟังความคิดเห็น/และแก้ไขปัญหา
- 5.22) มีกลไกสนับสนุนให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการบริหารและพัฒนาองค์กร
- 5.23) ส่งเสริมให้บุคลากรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงานและมีความพร้อมในการปรับตัวให้ทันเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างมีคุณภาพ
- 5.24) มีเกณฑ์การประเมินผลที่มีประสิทธิภาพในทางปฏิบัติให้ความเป็นธรรม
- 5.25) จัดให้มีบุคลากรดีเด่นประจำปี เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

อาคารสถานที่

- 5.26) จัดทำแผนระดับเหตุฉุกเฉิน รวมทั้งดูแลการบำรุงรักษาอุปกรณ์ต่างๆ ที่มีความสำคัญเมื่อมีเหตุฉุกเฉิน
- 5.27) มีการควบคุมดูแลและรักษาอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับสาธารณูปโภค ได้แก่ ระบบการจ่ายน้ำประปา ระบบไฟฟ้า ระบบไฟฟ้าสำรอง (Generator) ระบบเครื่องปรับอากาศ ระบบรักษาความปลอดภัย ระบบลิฟต์ ระบบโทรศัพท์ ระบบกล้องวงจรปิด ระบบดับเพลิง และที่ทิ้งขยะ
- 5.28) ควบคุมคุณภาพของสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานทั้งในและนอกอาคาร ที่เกี่ยวกับปริมาณความเข้มของแสงสว่าง และการดำเนินกิจกรรมที่ไม่ทำให้เกิดเสียงรบกวนสำหรับปฏิบัติงาน
- 5.29) จัดทำประกันภัยอาคาร เพื่อป้องกันความเสียหายต่อทรัพย์สินและผู้ที่มาใช้บริการ

สำนักงานสีเขียว (Green Office)

- 5.30) มีคณะกรรมการดำเนินงานสำนักงานสีเขียว (Green Office) ประจำกองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อช่วยในการขับเคลื่อนให้เกิดความตระหนักถึงความสำคัญของการประหยัดพลังงาน
- 5.31) พัฒนาประสิทธิภาพการทำงานเพื่อเพิ่มผลผลิต และประหยัดพลังงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย การพัฒนาองค์กร ยกกระดับหน่วยงานให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และสนองต่อนโยบายของมหาวิทยาลัยในการจัดทำโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) โดยการนำเกณฑ์สำนักงานสีเขียวมาใช้เป็นแกนหลักในการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

- 5.32) มีศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service Center) เพื่อรวบรวมบริการต่างๆ มาไว้ด้วยกันในจุดเดียว รวมทั้งการคำปรึกษา/แก้ไขปัญหา ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 5.33) สํารวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ในการให้บริการของกองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- 5.35.1) การให้บริการด้านระบบเครือข่าย
 - 5.35.2) การให้บริการด้านระบบสารสนเทศ
 - 5.35.3) การให้บริการด้านฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพ
 - 5.35.4) การให้บริการคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 5.35.5) การให้บริการด้านอาคารสถานที่
- 5.34) ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ ในการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่น้อยกว่า 3.5 จาก 5

ส่วนที่ 4

ยุทธศาสตร์การพัฒนา

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินงานของกองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร บรรลุตามเป้าประสงค์ และกลยุทธ์ที่ตั้งไว้ จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนา ประกอบด้วย 4 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

- ยุทธศาสตร์ที่ 1** การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีความมั่นคงปลอดภัย ทันสมัย พร้อมใช้งานอย่างทั่วถึง
- ยุทธศาสตร์ที่ 2** การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารและสนับสนุนการดำเนินงาน ครอบคลุมทุกพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย
- ยุทธศาสตร์ที่ 3** การเสริมสร้างความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับประชาคมในมหาวิทยาลัย และสังคม
- ยุทธศาสตร์ที่ 4** การให้บริการด้านเทคโนโลยีแบบบูรณาการ โดยนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นตัวขับเคลื่อนองค์กร

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีความมั่นคงปลอดภัย ทันสมัย พร้อมใช้งานอย่างทั่วถึง	1.1 เพื่อมุ่งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยนเรศวรให้มีความทันสมัยและมีความสอดคล้องกับเทรนด์เทคโนโลยีในยุคปัจจุบันและอนาคต เพื่อเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนามหาวิทยาลัยนเรศวร 1.2 เพื่อการบริหารทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความพร้อมใช้งาน ปรับปรุงให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ มีความเชื่อถือได้ของระบบ (Reliability) มีระบบสำรอง (Redundancy) คำนึงถึงช่วงเวลาที่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง (Uptime)	1.1.1 พัฒนาระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่มีความมั่นคง ปลอดภัย ทันสมัย พร้อมใช้งานอย่างทั่วถึง 1.1.2 มีความทันสมัยทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลแบบครบวงจร มุ่งเน้นการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่มีความทันสมัยมาให้บริการ เพื่อขับเคลื่อนมหาวิทยาลัย ก้าวไปสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล 1.1.3 พัฒนาคุณภาพการให้บริการที่ตรงต่อความต้องการ รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มความพึงพอใจให้แก่ผู้ใช้บริการ

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารและสนับสนุนการดำเนินงานครอบคลุมทุกพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย</p>	<p>2.1 เพื่อให้มีบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตรงต่อความต้องการของผู้ใช้งาน เป็นบริการที่มีความสะดวก รวดเร็ว และง่ายต่อการใช้งาน ครอบคลุมทุกพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย</p>	<p>2.1.1 บูรณาการฐานข้อมูลหลักของมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นศูนย์กลางการเชื่อมโยงข้อมูลหลักของมหาวิทยาลัยในแต่ละด้านเข้าไว้ด้วยกัน สนับสนุนข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์ วางแผน การตัดสินใจ และการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>2.1.2 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร</p> <p>2.1.3 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานภายในมหาวิทยาลัย</p>
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 3 การเสริมสร้างความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับประชาคมในมหาวิทยาลัยและสังคม</p>	<p>3.1 เพื่อการพัฒนาศักยภาพและส่งเสริมทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มขีดความสามารถ และเพิ่มโอกาสในการแข่งขัน ในด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>3.1.1 พัฒนาระบบบริหารจัดการเรียนการสอน (Learning Platform) เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนภายในมหาวิทยาลัย</p> <p>3.1.2 พัฒนาระบบบริหารจัดการเรียนการสอน (Personalized Learning) เพื่อส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning)</p> <p>3.1.3 ส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนรู้ในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี และการพัฒนาสื่อการสอน ในรูปแบบ Digital Learning และ Online Learning</p> <p>3.1.4 พัฒนาศักยภาพและส่งเสริมทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล สำหรับประชาคมในมหาวิทยาลัยและสังคม</p>
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 4 การให้บริการด้านเทคโนโลยีแบบบูรณาการ โดยนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความทันสมัยมาให้บริการ</p>	<p>4.1 เพื่อการให้บริการด้านเทคโนโลยีแบบบูรณาการ โดยนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความทันสมัยมาให้บริการ</p>	<p>4.1.1 สนับสนุนและให้บริการคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ</p>

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์
เทคโนโลยีดิจิทัล เป็นตัวขับเคลื่อนองค์กร		4.1.2 สนับสนุนเครื่องมือ/อุปกรณ์และซอฟต์แวร์/สถานที่ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน การวิจัย การปฏิบัติงาน 4.1.3 มีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล

ส่วนที่ 4

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา กองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ.2565 – 2569

ยุทธศาสตร์ที่	กลยุทธ์	มาตรการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	
					ระยะ 2 ปี 2565-2566	ระยะ 3 ปี 2567-2569
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารที่มีความมั่นคง ปลอดภัย ทันสมัย พร้อมใช้งาน อย่างทั่วถึง	กลยุทธ์ที่ 1.1 พัฒนาระบบ เครือข่าย เทคโนโลยี สารสนเทศและ การสื่อสาร ที่มี ความมั่นคง ปลอดภัย ทันสมัย พร้อมใช้งานอย่าง ทั่วถึง	<ul style="list-style-type: none"> มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เพื่อการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ สนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัยและบริการวิชาการ 	<ul style="list-style-type: none"> มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง สามารถรองรับผู้ใช้งานในระบบเครือข่ายได้ไม่น้อยกว่า 30,000 คน 	Gbps	≥ 16 Gbps	≥ 18 Gbps
		<ul style="list-style-type: none"> มีระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์แกนหลัก (Core Switch) มีที่ความเร็วสูง สามารถรองรับปริมาณการรับส่งข้อมูลที่เป็นแบบ Gigabit Ethernet 	<ul style="list-style-type: none"> มีโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยที่มีความมั่นคง ปลอดภัย ทันสมัย พร้อมใช้งานอย่างทั่วถึงผ่านอินเทอร์เน็ต จากทุกที่ ทุกเวลา ทุกอุปกรณ์ Internet of Things (IoT) มีความสะดวก รวดเร็ว สามารถรองรับการใช้งาน IPv6 	GB	≥ 10 GB	≥ 20 GB
		<ul style="list-style-type: none"> มีระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์แบบไร้สาย (Wireless LAN) มีที่ความเร็วสูง สามารถใช้งานได้ อย่างทั่วถึง ครอบคลุมทุกพื้นที่ในมหาวิทยาลัย 	<ul style="list-style-type: none"> มีระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั้งแบบมีสาย (LAN) และแบบไร้สาย (Wireless LAN) มีที่ความเร็วสูง สามารถรองรับปริมาณการรับส่งข้อมูลที่เป็นแบบ Gigabit Ethernet 	จุด	≥ 2,000 จุด	≥ 2,500 จุด
		<ul style="list-style-type: none"> มีระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ที่สามารถรองรับการใช้งานใน 	<ul style="list-style-type: none"> มีระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (Single point Communication) สามารถรองรับการสื่อสารที่ใช้งานได้ 	ระบบ	≥ 2 ระบบ	≥ 2 ระบบ

ยุทธศาสตร์การพัฒนากองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2565-2569)

ยุทธศาสตร์ที่	กลยุทธ์	มาตรการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	
					ระยะ 2 ปี 2565-2566	ระยะ 3 ปี 2567-2569
		ด้านการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และรองรับการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ครบทุกรูปแบบ (Unified Communication) ทั้งข้อมูล ภาพ เสียง วิดีโอ และโทรศัพท์ VoIP โดยสามารถบริหารจัดการระบบเครือข่ายได้จากส่วนกลาง ซึ่งมีความคุ้มค่าและช่วยประหยัดงบประมาณได้ในระยะยาว และยังสามารถบริหารจัดการได้อย่างเป็นระบบ ทั้งส่วนของงบประมาณ และการให้บริการที่มีประสิทธิภาพสูงขึ้น			
		<ul style="list-style-type: none"> การจัดการเรื่อง Cybersecurity ในระดับมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะประเด็นความมั่นคงปลอดภัยของระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัย 	<ul style="list-style-type: none"> มีระบบความมั่นคงปลอดภัยสำหรับระบบเครือข่ายหลัก (Firewall) มีอุปกรณ์ห้องการโจมตีเว็บไซต์ Web Application Firewall 	ระบบ	≥ 2 ระบบ	≥ 2 ระบบ
		<ul style="list-style-type: none"> ดูแลและซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน 	<ul style="list-style-type: none"> บำรุงรักษาและป้องกัน (Preventive Maintenance) ลดข้อผิดพลาดการทำงานอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยนเรศวร ให้พร้อมใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ 	ครั้ง	≥ 4 ครั้ง/ปี	≥ 4 ครั้ง/ปี
	กลยุทธ์ที่ 1.2 มีความทันสมัยทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลแบบครบ	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาคุณภาพการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศโดยใช้ทรัพยากรแม่ข่ายอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด 	<ul style="list-style-type: none"> มีความพร้อมรองรับการนำอุปกรณ์ด้วยตนเอง (Bring Your Own Device : BYOD) โดยผู้ใช้งานสามารถนำอุปกรณ์สื่อสาร (Computer, Smart Phone, Tablet) ของตัวเองมาใช้งานในมหาวิทยาลัย 	อุปกรณ์	≥ 35,000	≥ 45,000

ยุทธศาสตร์ที่	กลยุทธ์	มาตรการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	
					ระยะ 2 ปี 2565-2566	ระยะ 3 ปี 2567-2569
	วางจรมุ่งเน้นการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่มีความทันสมัยมาให้บริการเพื่อขับเคลื่อน	<ul style="list-style-type: none"> ปรับปรุง/พัฒนาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายไปสู่ระบบ Server Consolidation ด้วยเวอร์ชวลไลเซชันเทคโนโลยี (Virtualization Technology) 	<ul style="list-style-type: none"> จำนวนร้อยละของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายไปสู่ระบบ Server Consolidation ด้วยเวอร์ชวลไลเซชันเทคโนโลยี (Virtualization Technology) หรือ พัฒนาระบบเครื่องแม่ข่ายไปสู่เทคโนโลยีกลุ่มเมฆ (Cloud Computing) 	ร้อยละ	≥ 80%	≥ 90%
	มหาวิทยาลัย ก้าวไปสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล	<ul style="list-style-type: none"> มีการปรับปรุงและพัฒนารูแบบเว็บไซต์มหาวิทยาลัยนเรศวร ให้มีความทันสมัย และมีเนื้อหาเป็นปัจจุบันตลอดเวลา 	<ul style="list-style-type: none"> เว็บไซต์มหาวิทยาลัยนเรศวร ติดอันดับเว็บไซต์ 1 ใน 10 เว็บไซต์มหาวิทยาลัยในประเทศไทย จากการจัดอันดับ "Webometrics Ranking of World Universities" 	ลำดับ	≤ 10 ลำดับ	≤ 10 ลำดับ
	กลยุทธ์ที่ 1.3 พัฒนาคุณภาพการให้บริการที่ตรงต่อความต้องการรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มความพึงพอใจให้แก่ผู้ใช้บริการ	<ul style="list-style-type: none"> มีศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service Center) 	<ul style="list-style-type: none"> ความพึงพอใจด้านการให้บริการระบบเครือข่าย 	ความพึงพอใจ (เต็ม 5)	≥ 3.5	≥ 3.5

ยุทธศาสตร์ที่	กลยุทธ์	มาตรการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	
					ระยะ 2 ปี 2565-2566	ระยะ 3 ปี 2567-2569
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารและสนับสนุนการดำเนินงาน ครอบคลุมทุกพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย	กลยุทธ์ที่ 2.1 บูรณาการฐานข้อมูลหลักของมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นศูนย์กลางการเชื่อมโยงข้อมูลหลักของมหาวิทยาลัยในแต่ละด้านเข้าไว้ด้วยกัน สนับสนุนข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์ วางแผน การตัดสินใจ และการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ	<ul style="list-style-type: none"> มีแพลตฟอร์มกลางด้านดิจิทัลและคลังข้อมูล (Big Data) 	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางที่เชื่อมโยงเข้าไว้ด้วยกัน เพื่อให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้จากแหล่งข้อมูลเดียว สามารถช่วยลดระยะเวลาในการดำเนินงาน ลดความซ้ำซ้อน และความขัดแย้งของข้อมูล และสามารถเชื่อมโยงการทำงานเข้าด้วยกัน (Interoperability) ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงาน 	ฐานข้อมูล	ครอบคลุมทุกพันธกิจของมหาวิทยาลัย	ครอบคลุมทุกพันธกิจของมหาวิทยาลัย
	กลยุทธ์ที่ 2.2 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อ	<ul style="list-style-type: none"> มีระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการและบริการทุกหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อยกระดับคุณภาพ 	ระบบ	ครอบคลุมทุกพันธกิจของมหาวิทยาลัย	ครอบคลุมทุกพันธกิจของมหาวิทยาลัย	

ยุทธศาสตร์การพัฒนากองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2565-2569)

ยุทธศาสตร์ที่	กลยุทธ์	มาตรการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	
					ระยะ 2 ปี 2565-2566	ระยะ 3 ปี 2567-2569
	สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร	<ul style="list-style-type: none"> มีระบบสารสนเทศที่ช่วยเพิ่มศักยภาพการตัดสินใจในเชิงธุรกิจ Business Intelligence (BI) 	<p>บริการข้อมูลสถิติและสารสนเทศที่มีคุณภาพ และนำมาใช้ในการวางแผนและตัดสินใจได้</p> <ul style="list-style-type: none"> พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจของมหาวิทยาลัยนเรศวร (NUMIS) ที่มีความสมบูรณ์ของข้อมูล ครอบคลุมทุกพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนพัฒนามหาวิทยาลัยต่อไป 	ระบบ	ครอบคลุมทุกพันธกิจของมหาวิทยาลัย	ครอบคลุมทุกพันธกิจของมหาวิทยาลัย
	กลยุทธ์ที่ 2.3 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานภายในมหาวิทยาลัย	<ul style="list-style-type: none"> มีระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการและบริการทุกหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ 	<ul style="list-style-type: none"> มีระบบสารสนเทศใช้งานที่ทันสมัย ตอบโจทย์ทุกพันธกิจของมหาวิทยาลัย มีระบบการพิสูจน์ตัวตน Single Sign On (SSO) ที่สามารถเข้าใช้งานระบบสารสนเทศต่างๆ ของมหาวิทยาลัยได้โดยการพิสูจน์ตัวตนเพียงครั้งเดียว มีระบบลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ Digital Signature สำหรับการยืนยันตัวตนในเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ มีการบริหารงานและการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล การพิสูจน์และยืนยันตัวตน (Digital ID) ก่อนการเข้าใช้บริการ โดยมีการบริหารจัดการและ 	ระบบ	ครอบคลุมทุกพันธกิจของมหาวิทยาลัย	ครอบคลุมทุกพันธกิจของมหาวิทยาลัย
				ระบบ	≥ 1 ระบบ	≥ 1 ระบบ
				ระบบ	/	/
				ระบบ	/	/

ยุทธศาสตร์ที่	กลยุทธ์	มาตรการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	
					ระยะ 2 ปี 2565-2566	ระยะ 3 ปี 2567-2569
			การบูรณาการข้อมูลภาครัฐ และการทำงานให้มีความสอดคล้องกันและเชื่อมโยง เข้าด้วยกันอย่างมั่นคงปลอดภัย			
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การเสริม สร้างความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับประชาคมในมหาวิทยาลัยและสังคม	กลยุทธ์ที่ 3.1 พัฒนาระบบบริหารจัดการเรียนการสอน (Learning Platform) เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนภายในมหาวิทยาลัย	<ul style="list-style-type: none"> มีความทันสมัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาใช้เป็นตัวกระตุ้นในการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบ Technology-driven Learning 	<ul style="list-style-type: none"> มีระบบสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการ (Learning Platform) แหล่งเรียนรู้ออนไลน์เพื่อพัฒนาความรู้ทางวิชาการ และหลักสูตร รวมถึงรายวิชาศึกษาทั่วไป เพื่อให้บัณฑิตสามารถศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองก่อนเข้าห้องเรียน หรือใช้ทบทวนเนื้อหาภายหลังจากที่เรียนเสร็จแล้ว ด้วยตนเองได้อย่างสะดวก เรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา (Learning anytime-anywhere) 	ระบบ	≥ 1 ระบบ	≥ 1 ระบบ
	กลยุทธ์ที่ 3.2 พัฒนาระบบบริหารจัดการเรียนการสอน (Personalized Learning) เพื่อส่งเสริมให้เกิดการ	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาระบบการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยนเรศวร ให้มีความทันสมัย และส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) 	<ul style="list-style-type: none"> สามารถรองรับระบบการศึกษาระบบเปิด (Personalized Learning) ที่นิสิต นักเรียน นักศึกษา และประชาชนทั่วไปสามารถเข้าเรียนผ่านอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง และสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา (Learning anytime-anywhere) 	ระบบ	≥ 1 ระบบ	≥ 1 ระบบ

ยุทธศาสตร์การพัฒนากองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2565-2569)

ยุทธศาสตร์ที่	กลยุทธ์	มาตรการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	
					ระยะ 2 ปี 2565-2566	ระยะ 3 ปี 2567-2569
	เรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning)					
	กลยุทธ์ที่ 3.3 ส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนรู้ในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี และการพัฒนาสื่อการสอน ในรูปแบบ Digital Learning และ Online Learning	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาระบบการเรียนการสอนออนไลน์ และจัดทำหลักสูตรออนไลน์ 	<ul style="list-style-type: none"> มีระบบแหล่งการเรียนรู้ เพื่อส่งเสริมสู่การเป็นองค์กรการเรียนรู้ สำหรับบุคลากรมหาวิทยาลัยนเรศวร (NULO) 	ระบบ	≥ 1 ระบบ	≥ 1 ระบบ
		<ul style="list-style-type: none"> การพัฒนาและการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการจัดการเรียนการสอนและการเรียนรู้ 	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำหลักสูตร การพัฒนาและการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการจัดการเรียนการสอนและการเรียนรู้ 	หลักสูตร	/	/
	กลยุทธ์ที่ 3.4 พัฒนาศักยภาพและส่งเสริมทักษะด้านเทคโนโลยี	<ul style="list-style-type: none"> เพื่อประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนในยุคดิจิทัล ให้เกิดระบบการผลิตและการพัฒนาบทเรียน 	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาบุคลากรสายวิชาการด้านดิจิทัล ให้มีความเรียนรู้และพัฒนาทักษะในด้านการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ขั้นพื้นฐาน เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนในยุคดิจิทัล ให้เกิดระบบการผลิตและการพัฒนาบทเรียน 	หลักสูตร	/	/

ยุทธศาสตร์ที่	กลยุทธ์	มาตรการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	
					ระยะ 2 ปี 2565-2566	ระยะ 3 ปี 2567-2569
	ดิจิทัล สำหรับ ประชาคมใน มหาวิทยาลัยและ สังคม	อิเล็กทรอนิกส์ที่มีรูปแบบ หลากหลายและความทันสมัย	อิเล็กทรอนิกส์ที่มีรูปแบบหลากหลายและความทันสมัย และจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์เพื่อการพัฒนาสื่อ บทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน การ วิจัย การปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ (The best place to live, to work and to study)			
			<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนด้านดิจิทัล ให้มีความรู้และ พัฒนาทักษะด้านการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่มีรูปแบบ หลากหลายและความทันสมัย เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ใน การจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ 	หลักสูตร	/	/
			<ul style="list-style-type: none"> พัฒนานิสิตด้านดิจิทัล ให้มีความรู้ความสามารถในการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีศักยภาพ เพื่อเพิ่มขีด ความสามารถและมีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อ เพิ่มโอกาสในการแข่งขันและเป็นที่ต้องการของ ตลาดแรงงานในอนาคต 	หลักสูตร	/	/
			<ul style="list-style-type: none"> ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรที่มีวิชาชีพทางการพัฒนา โปรแกรม (Programmer) ให้มีความเชี่ยวชาญในด้าน การพัฒนาระบบสารสนเทศในรูปแบบ Windows 	หลักสูตร	/	/

ยุทธศาสตร์ที่	กลยุทธ์	มาตรการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	
					ระยะ 2 ปี 2565-2566	ระยะ 3 ปี 2567-2569
			Application, Web Application และ Mobile Application			
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การให้บริการด้านเทคโนโลยีแบบบูรณาการ โดยนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นตัวขับเคลื่อนองค์กร	กลยุทธ์ที่ 4.1 สนับสนุนและให้บริการคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ	<ul style="list-style-type: none"> เป็นศูนย์ทดสอบวัดความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 	<ul style="list-style-type: none"> จำนวนนิสิตเข้าสอบวัดความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT Exam) 	จำนวนนิสิต	≥ 8,400 คน	≥ 8,400 คน
	กลยุทธ์ที่ 4.2 สนับสนุนเครื่องมือ/อุปกรณ์และซอฟต์แวร์/สถานที่ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน การวิจัย การปฏิบัติงาน	<ul style="list-style-type: none"> ให้บริการยืมเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับการจัดงานกิจกรรมต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย 	<ul style="list-style-type: none"> มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ 	ความพึงพอใจ (เต็ม 5)	≥ 3.5	≥ 3.5
		<ul style="list-style-type: none"> ให้บริการ ยืม-คืนอุปกรณ์สำหรับการผลิตสื่อ 	<ul style="list-style-type: none"> มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ 	ความพึงพอใจ (เต็ม 5)	≥ 3.5	≥ 3.5

ยุทธศาสตร์ที่	กลยุทธ์	มาตรการ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	
					ระยะ 2 ปี 2565-2566	ระยะ 3 ปี 2567-2569
		<ul style="list-style-type: none"> บริการห้องสืบค้นสารสนเทศ ห้องประชุมกลุ่มย่อย และ ห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ ห้องประชุมสัมมนา ห้องสตูดิโอ ห้องบันทึกเสียง และห้องตัดต่อ 	<ul style="list-style-type: none"> มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ 	ความพึงพอใจ (เต็ม 5)	≥ 3.5	≥ 3.5
	กลยุทธ์ที่ 4.3 มีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล	<ul style="list-style-type: none"> การกลั่นกรองรายละเอียดคุณลักษณะและกำหนดราคากลางครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ 	<ul style="list-style-type: none"> ความถูกต้องของข้อมูลในการนำเข้าประชุม คณะกรรมการพิจารณารายละเอียดคุณลักษณะและกำหนดราคากลางครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และด้านเทคโนโลยีที่ใช้ในการขับเคลื่อนพันธกิจทั้ง 5 ด้านของมหาวิทยาลัย 	ร้อยละ	100	100
		<ul style="list-style-type: none"> ให้บริการด้านอาคารสถานที่ที่พร้อมใช้งาน สะอาด และปลอดภัย 	<ul style="list-style-type: none"> มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ไม่มีข้อร้องเรียน 	ความพึงพอใจ (เต็ม 5)	≥ 3.5	≥ 3.5